

HARRAN ÜNİVERSİTESİ
HİLVAN MESLEK YÜKSEKOKULU

2024 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

Harran Üniversitesi
Kalite Koordinatörlüğü

Ocak, 2025

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU ŞABLONU

ÖZET

Üniversitemizde Kurumsal Yönetim Sisteminin oluşturulmasıyla birlikte mevcut durumdan daha iyi ve ileri hedefli, günümüz rekabetçi yapısına uygun ve uygulama standartlarının oluşturulması yönündeki gelişmelere uyum sağlamak için altışar aylık periyotlar halinde 1 yıllık Stratejik Yönetim, Süreç Yönetimi ve Risk Analizi yaklaşımları ile Kurumsal Yönetim Sistemi çalışmalarını sürdürmektedir. Böylelikle birim bazında hedef odaklı izlemeler ve değerlendirmelerin yapılması, iş yapış şeklinin standartlaştırılması, sürekli iyileştirmenin gerçekleştirilmesi ve düzenleyici faaliyetlerin geliştirilmesi sağlanmıştır. Raporda öncelikle birim hakkında bilgiler verilmekte, ardından liderlik-yönetim-kalite güvence sistemi ile ilgili gelişmeler anlatılmaktadır. Daha sonra eğitim-öğretim ve ardından araştırma-geliştirme bölümlerinde gerçekleşen çalışmalarla ilgili bilgiler verilmektedir. Toplumsal katkı ile ilgili gelişmelerin ardından sonuç ve değerlendirme bölümü paylaşılmıştır. Bu bağlamda; Birim hakkında genel bilgiler verilerek kalite güvence sistemi, eğitim öğretim, araştırma süreçlerinin yönetimi ve araştırma kaynakları, başlıkları altında rapor hazırlanmış ve sistematik bir şekilde sunulan kanıtlarla veriler desteklenmiştir.

BİDR'İN HAZIRLANMASINDA KATKISI OLANLAR

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

HİLVAN MESLEK YÜKSEKOKULU			
	Unvanı, Adı, Soyadı	Telefon	E-posta
Müdür	Öğr. Gör. Dr. Serap ATEŞ	0 (414) 318 30 00- (32 46)	sates@harran.edu.tr
Müdür Yardımcıları	Öğr. Gör. Hasan BAKIRCI, Öğr. Gör Mehmet Akif AKGEMCİ	0 (414) 318 30 00- (27 80) 0 (414) 318 30 00- (27 13)	hasanbakirci@harran.edu.tr akifakgemci@harran.edu.tr

Birim Yönetici Kalite Elçisi	Öğr. Gör. Dr. Serap ATEŞ	0 (414) 318 30 00- (32 46)	sates@harran.edu.tr
Birim İdari Kalite Elçisi	Şeyhmus AYBAR	0 (414) 318 30 00- (27 90)	saybar@harran.edu.tr
Birim Akademik Kalite Elçisi	Öğr. Gör. Merve ŞAFAK	0 (414) 318 30 00- (27 78)	mervesafak@harran.edu.tr
Birim Adresi: Bahçelievler Mah. Diyarbakır Cad. No: 249 63900 Hilvan/ŞANLIURFA			

2. Tarihsel Gelişimi

Yüksekokulumuz 05/07/1994 yılında 2547 sayılı kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca kurulmuştur. Yüksekokulumuz, ilçe merkezinden 2 km. uzaklıktaki 2014-2015' te hizmete açılan yeni yerleşkesinde öğretime devam etmektedir. İki katlı, bir bilgisayar laboratuvarı, bir çizim salonu, bir kütüphane, bir konferans salonu, altı tane derslik ve yeter sayıda büronun yer aldığı okul binası ile 3.028,62 m² kapalı alan ve 96.875 m² açık alana sahip olan okulumuz müstakil bir kampüse sahiptir.

Yüksekokulumuz 'da İnşaat Teknolojileri, Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Bankacılık ve Sigortacılık olmak üzere toplam 4 program bulunmaktadır. Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı, İnşaat Teknolojileri, Bankacılık ve Sigortacılık ve İş Sağlığı ve Güvenliği programı aktif bir şekilde devam etmektedir (Birim Web Sayfası). Birimimizin organizasyonel yapısı ise Akademik Personel ve İdari Personel olarak ayrı ayrı hazırlanmıştır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Geleceğin iş yaşamının ihtiyaçlarını önceden öngören, ürettiği bilim ve teknolojiyi başta öğrencileri olarak tüm ilgili kesimlerin hizmetine sunan ve bunu sürekli hale getiren bir mesleki öğretim kurumu olma misyonu ile kurum olarak, günün gerektirdiği güncel bilgi ve becerilerle donatılmış, iş yaşamında ihtiyaç duyulan mesleki ara elaman yetiştirmek için ilgili meslek kuruluşları ile araştırma ve uygulama çalışmaları yapmaktır. Bu doğrultuda hedefler ise çağdaş eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli atılımların yapılması, eğitim- öğretim faaliyetlerinin güncelliğinin ve ilgili sektörlere uygunluğunun sürekli izlenmesi, yüksekokulumuzun yönetiminin konusunda uzman, vizyonu olan, genç, dinamik, azimli, özgüvenli ve uyumlu öğretim elemanları tarafından oluşturulmasının sağlanması,

uygulamalı eğitimin sağlanabilmesi için program koordinatörleri ile uyum içinde gerekli altyapının sağlanmasına çalışılması, eğitim-öğretim için gerekli fiziki ve teknolojik alt yapının geliştirilmesi, öğretim elemanlarının kendilerini geliştirmeleri için gerekli teknik, mali, idari imkânların sağlanması, öğretim elemanlarının mesleki bilgilerini artırmak amacıyla hizmet içi eğitim kurslarına, fuar organizasyonları veya bilimsel toplantılara katılımını teşvik edilmesi, yayınevlerinin her akademik yıl içinde kaynaklarıyla ilgili sunumlar yaparak, kaynakları tanıtmalarına imkân vermek ve bu kaynaklar içinden akademik personelimizin ortak kararı doğrultusunda öğrencilerimiz için en doğru yayınları belirleyerek seçmesi ve kurumsal yapılanma reformunun gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

<u>A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı</u>	Olgunluk Düzeyi
	4
<p>Harran Üniversitesi Hilvan Meslek Yüksekokulu yönetim yaklaşımı olarak katılımcı, paylaşımcı, dinamik, şeffaf ve süreç odaklı bir yönetim modeli benimsenmiştir. Harran Üniversitesi teşkilatlanması bünyesinde 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 124 Sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname’de belirtilen usul ve esaslar doğrultusunda teşkilatlanma gerçekleştirilmiştir.</p> <p>Hilvan Meslek Yüksekokulu yönetim organları; müdür, müdür yardımcısı, bölüm başkanı, program başkanı ve öğretim elemanlarından oluşmaktadır. Hilvan Meslek Yüksekokulu yönetim ve idari yapılanmasında benimsediği yönetim modeli “katılımcı, gelişmelere açık, yenilikçi ve hesap verebilirliğin” benimsendiği bir yapıdır. Hilvan Meslek Yüksekokulunun etkili ve verimli bir şekilde yönetilerek birimin misyon ve vizyonunun geliştirilmesine son derece önem verilmektedir.</p> <p>Birimimizin akademik kadrosunda 4 doktor öğretim üyesi, 3 doktor öğretim görevlisi ve 6 öğretim görevlisi bulunmaktadır. [1_OD3].</p> <p>İdari kadroda ise 1 Meslek Yüksekokulu Sekreteri, 3 İdari Personel, 3 Hizmetli Personel ve 4 Güvenlik Görevlisi bulunmaktadır. [2_OD3].</p> <p>Birim organizasyon şeması Yüksekokulumuzun web sayfasında ilan edilmiştir. [3_OD3].</p> <p>Birimimizde yer alan komisyonlar; Akademik Teşvik Başvuru İnceleme Komisyonu, Eğitim Komisyonu, Birim Kalite Komisyonu, Staj Komisyonu, Birim Erasmus Temsilcileri, Birim Haruzem Temsilcisi’dir.</p>	

Komisyon temsilcileri öğretim elemanları tarafından oluşturulurken komisyon üyeleri tarafından alınan kararlar tutanaklar yardımıyla kayıt altına alınmaktadır. [4_OD4].

Kalite Yönetim Sürecinde Birim Kalite Komisyonu tarafından altı ayda bir toplantı yapılarak Sürece dair performans göstergeleri değerlendirilmektedir. Yapılan toplantıda gündem maddelerine yönelik olarak kararlar alınmakta ve tutanakla belgelendirilmektedir. [5_OD4].

Olgunluk düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Örnek Kanıtlar:

[1](3)A.1.1. [Akademik Personel](#)

[2](3)A.1.1. [Birim İdari Personel](#)

3 A.1.1. [Birim Organizasyon Şeması](#)

4A.1.1. [Yönetim Kurulu Tutanakları](#)

[5](4)A.1.1. [Kalite Komisyon Tutanakları](#)

<u>A.1.2. Liderlik</u>	Olgunluk Düzeyi
<p>Yüksekokulumuzda kalite yönetimine inanan, konuya motive ve konuyla ilgili liderlik misyonunu üstlenmiş yöneticilerle çalışmalara devam edilmektedir. Birimimizde değişim ve belirsizliklere karşı tüm akademik ve idari personelin görüşme taleplerini yerine getirmek için çalışmakta, tek tek tüm akademik personelin görüşlerini alınarak etkin, yüz yüze bir iletişime geçmek hedeflenmiştir. Üniversitemizde kalite kültürünün yerleştirilmesine önem verilmektedir. Bu doğrultuda kalite kültürünün benimsenmesi için Yüksekokulumuzda temelde Kalite Komisyonu tarafından kalite çalışmaları izlenerek geliştirilmektedir. 2023 yılından itibaren sistematik şekilde Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemine (KYBS) verilerin girilmesi yoluyla hedef koyma, hedeflerini gerçekleştirme oranları takip edilmekte ve altı ayda bir üst yönetime sunumlar yapılmaktadır. [1_OD4].</p> <p>Olgunluk düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](4)A.1.2. Kalite Komisyon Tutanakları</p>	4

A.1.3. Birimsel dönüşüm kapasitesi	Olgunluk Düzeyi
	4
<p>Yüksekokulumuz Üniversitemizin; yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlamak amacıyla üniversiteye özgü yönetim modeli, misyon ve vizyon, temel değerler ile bunlara dayalı olarak oluşturduğu Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma- Geliştirme, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma ve Yönetim Sistemi Politikalarını takip etmektedir.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir. [1_OD4].</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](4)A.1.3. Kalite Yönetimi</p>	

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	Olgunluk Düzeyi
	4
<p>Yüksekokulumuz kalite yönetimi uygulamalarında paydaş (üniversite içindeki kurul ve komisyonlar, mezunlar, öğrenciler, idari ve akademik personel vb.) katılımı ve memnuniyeti odaklı, kurumsal stratejileri esas alan ve mükemmelliği hedefleyen, sürekli öğrenme ve iyileştirme ile sürdürülebilirliği güvence altına alan bir kalite yönetimini 2019 yılında satın alınan "Kurumsal Kalite Yönetim Sistemi (KYS) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS)" yazılımları ile benimsemektedir. 2023 yılı itibariyle KYBS sistemi üzerinden program başkanları ve kalite komisyonu üyeleri tarafından veriler kanıtlarıyla birlikte girilerek altı ayda bir düzenlenen toplantılarla stratejik hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda gerek birim bazında gerek Rektörlüğün başkanlığında düzenlenen toplantılarla Kalite Yönetim Sürecinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. [1_OD4].</p> <p>Birimimiz 17.09.2024 tarihinde iç tetkik geçirmiş olup Kalite Yönetim Süreci değerlendirilerek iyileştirmeler hedeflenmiştir. [2_OD4].</p> <p>Olgunluk düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](4)A.1.4. Birim Kalite Komisyonu [2](4)A.1.4. KYS Dökümanları [3](4)A.1.4. Kalite Yönetimi</p>	

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Hilvan Meslek Yüksekokulu'ndaki tüm gelişmeler için Hilvan Meslek Yüksekokulu web sitesi aktif olarak kullanılmaktadır. Gerekli bilgilendirmeler, haberler ve duyurular kamuoyuyla sürekli olarak paylaşılmaktadır. Öte yandan yapılan etkinlikler, planlar ve faaliyetler şeffaf bir şekilde web sitesi üzerinden yayınlanmaktadır.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](3)A.1.5. Duyurular [2](3)A.1.5. Haberler</p>	

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Hilvan Meslek Yüksekokulu vizyonu, misyonunu canlı ve dinamik kılmak için ulusal ve uluslararası alanda öncelikle eğitim, öğretim ve araştırmada öncü rolü üstlenmektedir. Bu çerçevede kurum ve kuruluşların aradığı nitelikli mezunları yetiştiren saygın bir meslek yüksekokulu olmaktadır. Bununla birlikte akademik, bilimsel ve kültürel faaliyetlerle daha iyi bir geleceğin şekillenmesine katkıda bulunmak, vizyonunun ana öğelerini oluşturmaktadır. Hilvan Meslek Yüksekokulu temel değerleri; eğitimde ve araştırmada mükemmeliyetçi, öğrenci odaklı, farklılıklara saygılı, ayrımcılığa karşı ve fırsat eşitliği konusunda duyarlı, akılcı ve eleştirel düşüncüyü özendiren, etik değerlere sahip çıkan, temel hak ve özgürlükleri savunan, kamusal ve sosyal sorumluluğu önemseyen, küresel sorunlara duyarlı ve çözüm geliştirmeyi amaçlayan, doğa ve çevre sorunlarına duyarlı, iş ve işleyişi özümseyen, meslek bilincini ve ciddiyetini sürdürülebilir kılmakta kararlı olmaktadır. Bu bağlamda geleceğin iş yaşamının ihtiyaçlarını önceden öngören, ürettiği bilim ve teknolojiyi başta öğrencileri olarak tüm ilgili kesimlerin hizmetine sunan ve bunu sürekli hale getiren bir mesleki öğretim birimi olma perspektifi ve kalite süreci ile yürütülmektedir.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](3)A.2. Vizyon ve Misyon - Hilvan Meslek Yüksekokulu</p>	

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Hilvan Meslek Yüksekokulu'nun değerleri üniversitemizin temel değerleri doğrultusunda 4 ana amaç ile belirlenmiştir. Bunlar 2024-2028 Stratejik Planı'nda hedefleriyle belirtilmiştir. Bunlardan ilki "Eğitim Öğretimde Kaliteyi Yükseltmek ve Sürekliliği Sağlamak", ikincisi "Araştırma ve Geliştirme Olanaklarını Ulusal ve Uluslararası İhtiyaçlar Doğrultusunda Geliştirmek", üçüncüsü "Kalite Kültürü Temelinde Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek ve Sürekliliği Sağlama", dördüncüsü "Paydaşlarla İş birliği İçerisinde Bölgesel ve Ulusal Kalkınmaya Öncülük Etmek" ve beşincisi ise "Arkeoloji, gastronomi, gıda, hayvancılık & tarım, ilahiyat ve turizm alanlarında ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma üniversitesi olmaktır. 2024-2028 Stratejik Planda belirtilen hedeflerin yıl yıl gerçekleşme oranları KYBS sisteminden takip edilmektedir.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](3)A.2.2. 2024-2028 STRATEJİK PLAN</p>	

A.2.3. Performans yönetimi	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Hilvan Meslek Yüksekokulu'na ait performans göstergeleri, belirlenmiş takip sıklığına göre ilgili birimler tarafından izlenmektedir. Hedeflerin gerçekleşme oranları ve gerekli aksiyonların planlanıp izlemesi KYBS üzerinden gerçekleşmektedir. KYBS'yle veriye daha hızlı ulaşılmakta ve verilerle yönetim kolaylaşmaktadır. Ayrıca izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.</p> <p>Örnek Kanıtlar: KALİTE YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİ</p>	

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Meslek yüksekokulumuzda, Üniversitemiz bünyesinde yer alan Elektronik Belge Yönetim Sistemi [1_OD3], Personel Bilgi Sistemi [2_OD3], Öğrenci Bilgi Sistemi [3_OD3], Kalite Yönetim Bilgi Sistemi [4_OD3], HARUZEM [5_OD3], Ek Ders Ücret Portalı [6_OD3] ve Etkinlik Takvimi gibi birçok farklı sistemi kapsayan Harran Portal oluşturularak sistemlere tek yerden ulaşma imkânı sağlanmıştır. Yine birime dair haber, duyuru ve etkinlik planlaması Hilvan MYO web sitesinde güncel olarak yer almaktadır. Bunlarla birlikte yazışma süreçlerinin kayıtlı ve takipli bir şekilde sürdürülmesi için Elektronik Belge Yönetim Sistemi kullanılmaktadır. Mezunlarımızın takibini yapma ve iletişim kurma bağlamında ise Harran Mezun Portalı [7_OD3] kullanılmaktadır.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](3)A.3.1. Harran EBYS [2](3)A.3.1. Harran PBS 3A.3.1. Harran OBS [4](3)A.3.1. Harran KYBS [5](3)A.3.1. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi [6](3)A.3.1. Harran Ek Ders Platformu [7](3)A.3.1. HRÜ Mezun Portalı</p>	

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Beşerî kaynak yönetiminde 02.11.2018 tarihli ve 30583 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan "Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik" ile düzenlendiği şekilde, üniversite yönetimi her yıl sonunda tüm birimlerimizden öğretim elemanı norm kadro planlamalarını bir sonraki yıl için yapmamızı istemektedir. Beşerî kaynak yönetiminde insan kaynakları planlaması yapmak son derece önemlidir. Kurumun hedefleri doğrultusunda hangi nitelikte ve nicelikte personel gereksiniminin olduğunun belirlenebilmesi beşerî kaynak yönetiminin en temel unsurudur. Bu bağlamda, birimlerin hizmet kalitesini artıracak, personelin kişisel bilgi ve becerilerini geliştirecek oryantasyon ve hizmet içi eğitim programları, iletişim ve motivasyon eğitimleri düzenlenmekte, yenilikçi yaklaşımlar ve teknolojiler hakkında bilgilendirme toplantıları</p>	

düzenlenmektedir. Yine personel memnuniyet anketleri insan kaynakları yönetimi hususunda önemli rol oynamaktadır. [1_OD3]

Olgunluk düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Örnek Kanıtlar: [1](3)A.3.2. [2024 Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)

A.3.3. Süreç yönetimi	Olgunluk Düzeyi
	4
<p>Toplam kalite yönetiminin temel amaçlarından birisi süreçleri belirlemek, onları analiz ederek katma değeri olmayan eylemlerden arındırmak ve daha iyiye götürülecek olan yerleri iyileştirmektir. Bunun için süreçler belirlenmeli ve analiz edilmelidir. Süreç; çalışanların bilgi, mali imkânlar vb. girdileri alarak ve belirli işlemlerden geçirerek çıktılar üretmesi olarak belirlenmiştir. Çalışanların yaptıkları işlerin bir bütün halinde ifade edilmesidir. Bu çerçeveden hareketle verilere hızlı ulaşma ve süreç yönetimi sağlama adına 2019 yılında alınan 2020 yılında uygulamaya konulan Kalite Yönetim Bilgi Sistemi'nin süreç yönetiminde önemi 2021 yılında net olarak ortaya konulmuştur. 2023 yılı itibariyle de kalite yönetim bilgi sisteminde veri akışı devam etmektedir. Bu bağlamda birime ait veri girişi sağlanması yerine getirilerek, üst yönetime sunum yapma, üst yönetim ve üniversite kalite koordinatörlüğü tarafından süreç yönetimi ile ilgili toplantı ve faaliyetler yapılarak gerekli revizyonlar ile süreç yönetimi başarılı şekilde tamamlanmaktadır.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](3)A.3.3. Süreç Yönetimi</p>	

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>2024 yılında akademik personel ve dış paydaşlar tarafından gerçekleştirilen çeşitli etkinlikler yapılmıştır. Etkinlik bilgilerine Hilvan Meslek Yüksekokulu sitesinden ulaşmak mümkündür. [1_OD3]. 2024 yılının ilk altı ayında yapılan anket çalışmalarında, görüşü alınabilen akademik</p>	

personellerin memnuniyet oranı %79, idari personellerin memnuniyet oranı ise %70 olarak gerçekleşmiştir. Ankete katılan akademik personel sayısı 11, idari personel sayısı ise 4 olmuştur. Yapılan detaylı anket çalışmasında memnuniyet düzeyleri birçok açıdan değerlendirilmiştir. İç ve dış paydaşların görüşlerinin alınabilmesi için KYS sistemi de kullanılmaktadır. KYS sistemi ile paydaşların web üzerinden bilgi talebinde bulunması, istek, öneri ve şikâyetlerini iletmesi mümkün hale gelmiştir. [2_OD3].

Olgunluk düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Örnek Kanıtlar: [1](3)A.4.1. [Hilvan Meslek Yüksekokulu-Etkinlik Foto Galeri](#)
[2](3)A.4.1. [KYBS-Öneri Şikayet](#)
3A.4.1. [İç ve Dış Paydaş Listesi](#)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	Olgunluk Düzeyi
<p>2024 yılı ilk altı ayı için yapılan anket çalışmalarında, öğrencilerin memnuniyet oranı % 63 düzeyinde gerçekleşmiştir. Yapılan detaylı anket çalışmasında memnuniyet düzeyleri birçok açıdan değerlendirilmiştir. Önceki yıla göre öğrencilerin memnuniyet düzeyi artmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı ise 178 olmuştur. Öğrencilerimizin Kalite Yönetim Sistemi üzerindeki etkinliği arttırabilmek, sürecin iyileştirilmesi ve farkındalığın geliştirilmesi amacıyla okulumuzda konferans düzenlenmiştir. [1_OD3].</p> <p>Olgunluk düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](3)A.2.1. Harran Üniversitesi Yerleşkelerinde Kalite Konuşmaları-I</p>	4

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	Olgunluk Düzeyi
	4
<p>Mezunlarımızla iletişim kurmak, kariyer hedeflerine ulaşma düzeylerini belirlemek, istihdam oranlarını izlemek, çalıştığı kurumlarla işbirliği yapmak, eğitim programlarımıza yönelik paydaş olarak mezunlarımızdan görüş almak, başarı hikâyelerini paylaşmak, kariyer fırsatları hakkında mezunlarımızı bilgilendirmek, mezuniyet sonrası mezunlarımızın gelişimini destekleyecek programlar yapmak amacıyla üniversitemiz tarafından 2021 yılında Mezun Bilgi Sistemi yenilenerek Mezun Portalı sayfası hazırlanmıştır. 2024 yılında ise mezun portal sistemimiz aktif şekilde devam etmektedir. Mezun portalı sistemine 156 öğrencimiz kayıtlıdır.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](3)A.4.3. HRÜ Mezun Portalı</p>	

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>"Uluslararası tanınırlığın ve saygınlığın artırılması" konusu kurumumuzun kalite politikasını oluşturan temel bileşenlerdendir. Öte yandan Stratejik Planda hedeflendiği üzere "araştırma ve geliştirme kapasitesinin geliştirilmesi" amacını izleyen uluslararası alanlarda yapılan yayınların nicelik ve niteliğinin artırılması olarak belirlenmiştir.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.</p>	

A.5.2. Uluslararasılaşma performansı	Olgunluk Düzeyi
	2
<p>Yüksekokul bünyemizde toplam 20 yabancı uyruklu öğrenci kayıtlı bulunurken bunlardan 2024 yılında kayıtlı yabancı uyruklu öğrenci sayısı 11'dir.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.</p>	

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	Olgunluk Düzeyi
<p>Hilvan Meslek Yüksekokulu eğitim sürecinde eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında öncelikle dikkate alınan en temel unsur; programlardan mezun olan teknik elemanların mesleğin gerektirdiği içeriğe uygunluk ve güncel gelişmelerin aktarımıdır. Mevcut programların amaçlarının belirlenmesinde; mesleki elemanların saha ve yapısal özelliklerine uygun olarak programın temel çıktılarının elde edilmesi esas alınmaktadır. Böylece, program ve müfredat saptamalarında, bir yandan iç paydaşların paylaşımları (özellikle öğretim elemanları ve öğrenciler), diğer yandan dış paydaşların paylaşımları (özellikle bölgede ekonomik, sosyo-kültürel etkileri olan aktörler) dikkate alınmaktadır. Programlarda eğitim öğretim 4 dönem örgün öğretim şeklinde düzenlenmiştir. 2024 yılında okulumuzdan 82 öğrenci mezun olurken 168 öğrenci kayıt yapmıştır. Hem iç hem de dış paydaşların öneri ve beklentileriyle harmanlanan programların süreçlerinin verimi, eğitime başladığı tarihten itibaren kontenjanı tam olarak doldurulmasından anlaşılmaktadır.</p> <p>Hilvan Meslek Yüksekokulu eğitim programlarında yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) üzerinden kredi hesaplamaları yapılmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışında almış oldukları eğitimler sonrasında (çeşitli öğrenci değişim programları, yatay geçiş vb. aracılığıyla) gerekli muafiyet işlemleri de yapılmaktadır. Meslek yüksek okuluna ait detaylı bilgi ve ders bilgi paketlerine Bologna bilgi sistemi üzerinden veya birim web sitesinden ulaşılabilir. Bologna Bilgi Sisteminde de [1_OD3] görüleceği üzere birimde yer alan 4 programın amaçları, çıktıları ve TYYÇ uyumları tanımlanmıştır. Program çıktıları ile ders kazanımları ilişkilendirilmiştir. Zorunlu, seçmeli ders dengesi kurulmuştur. Öğrenci iş yükü kredileri tanımlanmış ve paylaşılmıştır.</p> <p>Yüksekokulumuzda bulunan 4 programın müfredatı güncellenmiş olup [2_OD4] akreditasyon çalışmaları devam etmektedir.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](3)B.1.1. Öğrenci-Bologna [2](4)B.1.1. Karar Evrakı Müfredat Güncellemesi</p>	4

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Programlarımızın eğitim planları, mezuniyet koşulları, eğitim amaçları ve program çıktıları Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda Türkçe ve İngilizce olarak "Harran Üniversitesi Bilgi Paketi" adıyla yerli ve yabancı kamuoyu ile meslek yüksek okulu sayfasından bağlantı adresi verilerek üniversite web sayfasından kamuoyuna açık bir şekilde paylaşılmaktadır. Haftalık ders saati itibariyle bakıldığında ortalama 25 saatlik teorik ders ve uygulama saatine (30 AKTS'lik iş yüküne) karşı gelmektedir. Bu dağılım öğrencinin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırmasını mümkün kılmaktadır. Ayrıca ders programı hazırlarken bir öğleden sonra veya bir tam günü öğrencinin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılabilmesi açısından boş bırakılmaktadır.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](3)B.1.2. 2023-2024 Bahar Dönemi Ders İzlenceleri [2](3)B.1.2. Harran Üniversitesi Ders ve Sınav Yönetmeliği</p>	

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	Olgunluk Düzeyi
	4
<p>Meslek yüksekokulumuzdaki programların öğretim planlarındaki derslerinin kazanımları ile program çıktıları ile eşleştirilmiştir. Öğretim programlarının amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketlerinin hazırlanması bölümde görevli öğretim elemanlarınca gerçekleştirilmektedir. Bölüm başkanlığı tarafından her dönem kontrol edilmektedir. Ders bilgi paketinde eksik, değişen ya da güncellenmesi gereken bir durumda ilgili dersi yürüten öğretim elemanı sorumludur. Programların amaçları kazanımları ve ders kataloglarına ait bilgilere yüksekokul web sayfasında ulaşılabilecek yönlendirici bir link bulunmaktadır. Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](4)B.1.3. 2023-2024 Bahar Dönemi Ders İzlenceleri</p>	

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.</p> <p>Örnek Kanıtlar: Harran Üniversitesi Ders ve Sınav Yönetmeliği</p>	

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	Olgunluk Düzeyi
	4
<p>İç paydaşların sürece katılımını sağlamak üzere öğretim elemanlarıyla düzenli toplantılar yapılmaktadır. Dış paydaşların sürece katılımını sağlamak üzere ise işletmede mesleki eğitim ve ders müfredatlarının belirlenmesi gibi konularda görüş alışverişi için yine toplantılar düzenlenmektedir. Meslek Yüksekokulumuzda yer alan programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerinin öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap vermesini sağlamak için sektörün ihtiyaç ve talepleri dikkate alınarak ders müfredatlarının güncel olması söz konusu olmaktadır. Yüksekokulumuzda bulunan 4 programın müfredat güncellemesi yapılmış olup dört program için de akreditasyon çalışmaları devam etmektedir. [1_OD4].</p> <p>Olgunluk düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](4)B.1.5. Karar Evrakı Müfredat Güncellemesi</p>	

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Eğitim öğretim süreçlerinin yönetimi Harran üniversitesi yönetmeliğince güvence altına alınmıştır. Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.</p>	

Olgunluk düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Örnek Kanıtlar: [1](3)B.1.6. [Harran Üniversitesi Eğitim Öğretim Süreçleri](#)

[2](3)B.1.6. [Organizasyon Şeması](#)

3B.1.6. [Eğitim-Öğretim Prosesi](#)

[4](3)B.1.6. [Eğitim-Öğretim ve Sınav Hizmetlerinin Planlanması ve Gerçekleştirilmesi Prosedürü](#)

B.2. Programların Yürütülmesi

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Programlarımızda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) dersler ve müfredatlar la birlikte oluşturulmuştur. Programların yürütülmesinde öğrencilerin etkinlikler (teknik geziler, uzman konuşmacı davetleri gibi) organize ederek aktif rol almaları sağlanmaktadır. Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için öğretim elemanlarının her yarıyıl başında ders planlarını hazırlayarak öğrencilerin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen nedenlerin haklı ve geçerli olup olmadığının değerlendirilmesi noktasında Harran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği temel alınmaktadır. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için gerekli sınav yöntemleri ve uygulamaları Engelli Koordinatörlüğü danışmanlığında yürütülmektedir. Üniversitemizde öğrenciyi aktif hale getiren, eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Özetle öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](3)B.2.1. İzence-Öğretim İlke ve Yöntemleri</p>	

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçmek amacı ile her iki öğretim yarıyılı için Vize, Final ve mazeret sınavları ile yapılmaktadır. Bunların değerlendirilmesinde ekte verilen Harran Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine uyulmaktadır. Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Meslek Yüksekokulumuz öğretim elemanları sınavlarını yönetmelik çerçevesinde yürütmektedir. Derslere ait başarı değerlendirmesinde dikkate alınacak olan kriterler (kısa sınav, ara sınav, ödev, final sınavı vb. gibi) ve bunlara ait oranlar, dönem başında öğrencilere dağıtılan ve web sitesinde yayınlanan müfredat programlarında ve ders izlencelerinde belirtilmektedir. Özetle Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](3)B.2.2. <u>Ölçme ve Değerlendirme Çeşitliliği</u></p> <p>[2](3)B.2.2. <u>Harran Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği azami</u></p> <p>3B.2.2. <u>Azami Öğrenim Süresini Dolduran Ön Lisans Ve Lisans Öğrencilerine Uygulanacak</u></p>	

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi* <small>* 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki anahtar prensipleri taşımaktadır.</small>	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Öğrenci kontenjanları birimlerce önerilerek Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığına bildirilmekte ve Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığınca belirlenmektedir. Yüksekokulumuzdaki programlara öğrenci alımları Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi kontenjanları dahilinde merkezi yerleştirme puanına göre yapılmakta olup, söz konusu sistemlerle ilgili ana kriterler Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenmiştir. Yüksekokulumuza yeni kaydolun öğrencilerin üniversite hayatına uyumlarının sağlanması amacıyla Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca dönemin ilk haftası düzenlenen oryantasyon programlarına tam ve etkin bir şekilde katılım sağlanmaktadır. Üniversitemiz Ders Eşdeğerlik ve İntibak Esasları ile öğrencilerin önceki öğrenimlerinde edindikleri kazanımlar tanınmaktadır. Ayrıca Erasmus ve</p>	

Mevlâna gibi yurtdışı hareketlilik gerekse Farabi ve yatay geçiş, gibi yurt içi hareketlilik kapsamında önceden edinilmiş kazanımlar neticesinde, ulusal kredi ve AKTS kredi miktarı esas alınarak öğrenciler intibak ettirilmektedir. Kurum içi ve kurumlar arası yatay geçiş başvuruları ile ilgili tarihler, Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı ve Hilvan Meslek Yüksekokulu web sayfasında duyurulmakta olup süreç ilgili yönetmelikler esas alınarak yürütülmektedir.

Olgunluk düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Örnek Kanıtlar: [1](3)B.2.3. [Muafiyet ve İntibak Yönergesi](#)
[2](3)B.2.3. [Yatay Geçiş Yönergesi](#)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma	Olgunluk Düzeyi
<p>Öğrenci yeterliliklerinin onaylanması, mezuniyet koşullarının belirlenmesi ve diploma süreçlerinin işleyişi ilgili yönetmeliklerde belirtilmiş olup süreç tanımlanan şekilde izlenmektedir. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri de bu süreçlere uygun şekilde yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](3)B.2.4. HRÜ Diploma ve Mezuniyet İşlemleri [2](3)B.2.4. Diploma Yönergesi</p>	3

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları	Olgunluk Düzeyi
	3

Harran Üniversitesi Hilvan MYO bünyesinde öğrenme kaynaklarına ulaşılabilirlik ve destekler konusunda; öğrenme ortamlarının yeterli ve uygun donanıma sahip olduğu söylenebilir. Kaynak yeterliliği eğitim yöntemlerinde teknolojiye yararlanılmasını da mümkün kılmaktadır. Bununla birlikte, öğrencilere yönelik sağlanan staj, kariyer planlaması vb. imkanlar büyük ölçüde danışmanlar, ilgili birimler (öğrenci işleri vb.) ve ağırlıklı olarak da öğrenci kulüpleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Harran Üniversitesi bünyesinde kurulmuş olan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (HARUZEM), 2017- 2018 öğretim yılında Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ile Yabancı Dil (İngilizce) derslerini uzaktan eğitim yöntemiyle vermeye başlamıştır. Bu uygulamaya aynı şekilde devam edilmektedir. Pandemi süreci ile uzaktan eğitim ile faaliyetlerimiz canlı yayın yoluyla gerçekleştirilmiş, buna ilave olarak canlı yayınların video kayıtları ve diğer bütün ders materyalleri haftalık olarak öğrencilerle Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden paylaşılmıştır.

Engelli öğrenciler için bireysel özelliklerine bağlı olarak kendi yakınları ve akranları ile mümkün olan en fazla düzeyde bir arada olabileceği; yine bireysel özellikleri göz önünde bulundurularak, eğitsel gereksinimlerinin en yüksek oranda karşılanabileceği eğitim ortamı oluşturmak ana hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Bu kapsamda Meslek Yüksekokulumuzda tüm engel gruplarına yönelik düzenlemeler yapılmaktadır.

Meslek Yüksekokulumuz öğrencileri kampüsümüzün geniş alanında, voleybol ve basketbol olmak üzere spor alanlarından faydalanma imkanlarına sahiptirler.

Eğitim Öğretimin bir parçası olarak Farabi, Erasmus ve Mevlâna değişim programları bütün öğrencilerimize yurt içi ve yurt dışı hareketlilik olanağı tanıyarak farklı üniversite, kültür, öğretim ve araştırmaları karşılaştırma imkânı vermektedir. Ayrıca bir yabancı dil öğrenimini özendirir hale getirmektedir.

Olgunluk düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Örnek Kanıtlar: [1](3)B.3.1. [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[2](3)B.3.1. [Engelli Öğrenci Birimi](#)

3B.3.1. [Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri	Olgunluk Düzeyi
Birimde akademik danışman olarak atanacak olan öğretim elemanlarımız Üniversitemiz	3

tarafından belirlenen yönergeye uygun olarak belirlenmektedir. Akademik danışman olarak atanan öğretim elemanı; öğrencinin okula kayıt yaptırdığı tarihten itibaren mezun olacağı güne kadar ilgili yönetmeliklerle belirlenen kurallar çerçevesinde öğrenciye yardım eder.

Uygulamada, yönetmelik gereği danışmanların haftalık zaman belirlemesi ve öğrencilerine duyurması gerekmektedir. Ön lisans düzeyindeki öğrenciler ile görüşmek için haftada iki saat danışmanlık hizmeti verilmektedir. Öğrenciler için ayrılan danışmanlık saatleri ilgili öğretim görevlisinin haftalık ders programında ilan edilmektedir.

Yüksekokulumuzun web sitesinde danışman bilgileri paylaşılmıştır. [1_OD4].

Ders izlencelerinde her öğretim üyesinin ders görüşme ve gün saati belirtilmiştir. [2_OD4].

Olgunluk düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Örnek Kanıtlar: [1](3)B.3.2. [Danışman Listesi](#)

[2](4)B.3.2. [2023-2024 Bahar Dönemi Ders İzlenceleri](#)

[3](4)B.3.2. [Öğrenci Danışmanlık Yönergesi](#)

B.3.3. Tesis ve altyapılar	Olgunluk Düzeyi
<p>Yüksekokulumuz, ilçe merkezinden 2 km. uzaklıktaki 2014-2015' te hizmete açılan yeni yerleşkesinde öğretimine devam etmektedir. Zemin ve iki katlı yapıya sahip olan yüksekokulumuz bir bilgisayar laboratuvarı, bir çizim salonu, bir kütüphane, bir konferans salonu, 1 kantin, 9 derslik ve 15 adet akademik personel ofisinin yer aldığı okul binası ile 3.028,62 m² kapalı alan ve 96.875 m² açık alana sahip olan okulumuz müstakil bir kampüse sahiptir. Yüksekokul binasında ayrıca öğrencilerin kullanımına açık 1 adet kütüphane bulunmaktadır. Kütüphane de ansiklopediler, İngilizce kaynak kitaplar ve İngilizce ve Türkçe roman ve hikâye kitapları bulunmaktadır. Yüksekokulumuzun tüm sınıflarda internet alt yapısı, wifi ve her derslikte projeksiyon cihazı bulunmaktadır. Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](3)B.3.3. Hilvan MYO-Tanıtım Videosu</p>	3

B.3.4. Dezavantajlı gruplar	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](3)B.3.4. Engelsiz Üniversite Ödül [2](3)B.3.4. Erişilebilir Kütüphane</p> <p>➤</p>	

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	Olgunluk Düzeyi
	4
<p>Yüksekokulumuz bahçesinde açık spor sahası bulunmakta olup öğrencilerimiz tarafından aktif olarak kullanılmaktadır. Dış paydaşlarla yapılan iş birlikleri neticesinde öğrencilerimize yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenlenerek ilçedeki kısıtlı imkanların artırılması hedeflenmektedir. Diğer bir deyişle okulumuz genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilir kılınmaya çalışılmakta ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılması amaçlanmaktadır.</p> <p>Bu doğrultuda 2024 yılında 4 adet turnuva düzenlenmiştir. [1_OD4]. [2_OD4]. [3_OD4].</p> <p>Olgunluk düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](4)B.3.5. Voleybol Turnuvası Etkinliği [2](4)B.3.5. Münazara Yarışması [3](4)B.3.5. Voleybol ve Masa Tenisi Turnuvası Etkinliği 4B.3.5. Öğrenci Kulüpleri</p>	

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Hilvan Meslek Yüksekokulu mevcut bölümlerin tamamında tüm alanlar için tanımlı ve</p>	

paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Olgunluk düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Örnek Kanıtlar: [1](3)B.4.1. [Harran Üniversitesi Öğretim Üveliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi](#)

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Birimin genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](3)B.4.2. Kurumda Eğitimcilerin Eğitimi Programı Kapsamında Eğitim Alan Öğretim Elemanı</p>	

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](3)B.4.3. Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu</p>	

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi	Olgunluk Düzeyi
<p>Harran Üniversitesi araştırma geliştirme süreci genel olarak araştırma birimleri aracılığıyla yürütülmektedir. İlgili araştırma birimleri başta Harran Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (HÜBAP) olmakla birlikte, teknik anlamda çalışmaların yürütüldüğü ve uygulamaya dönük çıktılarının elde edildiği çeşitli araştırma birimleri de üniversite bünyesinde mevcuttur. HÜBAP çalışmaları otomasyon sistemi üzerinden yürümektedir. HÜBAP'ın çalışma şekli üniversitenin ilgili yönergesinde görülmektedir. Ayrıca HÜBAP süreç akış şemaları işlerin nasıl yürüdüğünü göstermektedir. [1_OD4].</p> <p>Harran Üniversitesi'nin ana hedefleri arasında sadece öğretim yapan değil, aynı zamanda bilim ve teknoloji üreten bir üniversite olarak bilimsel alanda tanınır olmaktır. Bu durumda, nitelikli bilimsel yayın sayısının artırılmasının önemli bir etkisi vardır.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](4)C.1.1. HARRAN ÜNİVERSİTESİ BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ</p>	3

C.1.2. İç ve dış kaynaklar	Olgunluk Düzeyi
<p>Yüksekokulumuz araştırma faaliyetleri için gerekli olan fiziki, teknik ve mali kaynakların misyon ve hedeflerle uyumludur. Bilimsel araştırma projeleri otomasyon sistemi ile çalışmalarını sürdüren HÜBAP birimi öncülüğünde; AR-GE faaliyetlerinin gelişimi için fon sağlanması, BAP birimi bünyesinde bilimsel araştırma ve projelere imkanlar ölçüsünde destek verilmesi ve belirli aralıklarla AR-GE proje pazarlarının düzenlenmesi, Kurum içinde yapılan proje ve bilimsel faaliyetlerin nitelik ve niceliklerinin artırılması ve üniversite içerisinde veya dışından yürütülecek ortak projelere destek verilmesi, Akademisyenlerin bilimsel araştırmalar için yurtiçi ve yurtdışında projeler geliştirmesi vb. açısından önem taşımaktadır.</p>	3

Olgunluk düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Örnek Kanıtlar: [1](4)C.1.2. [HARRAN ÜNİVERSİTESİ BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ](#)

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	Olgunluk Düzeyi
<p>Yüksekokulumuzda 4 Dr. Öğretim Üyesi, 4 Öğr. Gör. Dr. Öğretim Görevlisi, 5 Öğretim Görevlisi bulunmaktadır. Kurum, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olup olmadığının değerlendirmesini Yükseköğretim Kanunu ile Yükseltme ve Atama Yönergesi kapsamında gerçekleştirmektedir. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için, belirlenen usul ve esaslar dâhilinde yurtiçi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılım imkânı sağlanmaktadır. Erasmus+ dâhilinde değişim programlarına katılım teşvik edilmekte, akademik düzeyde proje yazma eğitimi verilmekte, kurum içi düzenli eğitim ve seminerler düzenlenmekte ve elektronik ortamda 7/24 saat kütüphane uygulaması ile bilgi kaynaklarına kesintisiz erişim imkânı sağlanmaktadır. Tüm bunlarla birlikte tüm akademik personelin araştırma geliştirme performansı KYBS üzerinden izlenmektedir. Araştırma geliştirme performanslarını daha yukarıya taşımak için gerekli destek ve motivasyon sağlanmaktadır.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](3)C.2.1. KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİ</p>	3

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	Olgunluk Düzeyi
<p>Yüksekokulumuzdaki öğretim elemanları çeşitli üniversitelerdeki öğretim elemanları ile ortak çalışmalar yapmakta olup KYBS sistemi üzerinden kayıt altına alınarak süreç takip edilmektedir.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](3)C.2.2. KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİ</p>	3

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Meslek yüksekokulumuz öğretim elemanı performansları 6 aylık periyotlarla üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir. Yıl başında birimimiz tarafından Kalite Yönetim Bilgi Sistemine (KYBS) araştırma geliştirme parametreleriyle ilgili yıllık hedefler girilmekte yılın ilk 6 ayının sonunda ve yıl sonunda bu hedeflerin gerçekleşme durumuyla ilgili olarak üst yönetime sunular yapılmaktadır. [1_OD4]. KYBS sistemine girilen veriler ve kanıtlar sayesinde birimimizin genel performansı ve öğretim elemanlarının performansları ayrı ayrı görülebilmektedir.</p> <p>Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile değerlendirilerek iyileştirilmektedir.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](4)C.3.1. Kalite Yönetim Süreci Toplantısı [1](3)C.3.1. Bilimsel Yayınlar</p> <p>➤</p>	

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi	Olgunluk Düzeyi	
		3
<p>Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile değerlendirilerek iyileştirilmektedir.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](4)C.3.2. Kalite Yönetim Süreci Toplantısı</p>		

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	Olgunluk Düzeyi
<p>GAP bölgesinin merkezi olan Şanlıurfa'nın tek, bölgenin ise köklü üniversitelerinden olan Harran Üniversitesi'ne bağlı Hilvan Meslek Yüksekokulu ilçenin tek yüksek okuludur. Gerek şehir gerekse ilçe halkının beklentileri yüksektir. Bunun bilincinde olan birimizde yer alan programlar ilçe dinamikleri arasında yer almaktadır. Bu nedenle ilçede yer alan paydaşlarla daimî bir etkileşim sağlanmakta ve çeşitli sosyal etkinliklere yer verilmektedir. Bununla birlikte meslek yüksekokulumuzda yer alan bölümlerimizin de eğitim-öğretim kalitesini ve tüm paydaşların memnuniyetini artırma amacı yer almaktadır. Bu yüzden meslek yüksekokulumuzda yenilikçi bir bakış açısıyla topluma fayda sağlayacak nitelikli bilimsel çalışmalar ve sosyal faaliyetlerin artırılması hedeflenmektedir.</p> <p>Kalite Yönetim Bilgi Sisteminin kullanımının artmasıyla bölümlerin stratejisi doğrultusunda tüm hedef göstergelerinin izleme ve değerlendirmesini yapmak daha kolay ve hızlı hale gelmiştir. Benzer şekilde Mezun Portalı'nın kullanım oranının artması da performans değerlendirme için çok önemlidir. Bu bağlamda bir taraftan mezunlarımıza ulaşma bir taraftan da dış paydaşlarımızın görüşlerini almaya ilişkin çalışmalar önem kazanarak devam etmektedir.</p> <p>Yüksekokulumuzda Toplumsal Katkı Amacıyla düzenlenen etkinliklerimiz Yüksekokul web sayfasında [1_OD4], Yüksekokul Twitter hesabında [2_OD4] ve Yüksekokul Instagram hesabında [3_OD4] paylaşılmaktadır.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](4)D.1.1. Hilvan Meslek Yüksekokulu Web Sitesi [2](4)D.1.1. Harran Üniversitesi Hilvan MYO-(@HilvanMyo) / X [3](4)D.1.1. Harran Üniversitesi Hilvan MYO- Instagram 4D.1.1. Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi</p>	4

D.1.2. Kaynaklar	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Kurumuzda toplumsal katkı ve diğer amaçlı düzenlenen etkinlikler iç ve dış paydaşlarla kurulan iş birlikleri neticesinde planlanarak düzenlenmektedir.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.</p>	

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	Olgunluk Düzeyi
	4
<p>Yüksekokulumuzda 2024 yılında Toplumsal Hayata Katkı Amacı taşıyan birtakım etkinliklerde bulunulmuştur. Bunlar;</p> <p>15.01.2024 ve 29.03.2024 tarihlerinde Valilik nezdinde yürütülen BİGEP Projesi kapsamında ilçemizde bulunan bazı okullarda öğrencilerle bir araya geldik. [1_OD4].</p> <p>10.10.2024 tarihinde Narko Gençlik Projesi kapsamında öğrencilerimiz “Bağımlılıkla Mücadele” konusunda bilgilendirildi. [2_OD4].</p> <p>31.10.2024 tarihinde Şanlıurfa Emniyet Müdürlüğü BÖF Faaliyetleri düzenlendi. [3_OD4].</p> <p>07.11.2024 tarihinde İlçe Sağlık Müdürlüğü tarafından Meslek Yüksekokulumuzda organ bağışının önemi ve prosedürlerine yönelik bir seminer gerçekleştirildi. [4_OD4].</p> <p>14.11.2024 tarihinde Şanlıurfa Yeşilay Başkanlığı Bağımlılıkla Mücadele Semineri düzenlendi.</p> <p>Olgunluk düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: [1](4)D.2.1. BİGEP Projesi Selahaddin-i Eyyübi İlkokulu, Hoşin İlkokulu, El Cezeri Anadolu İmam Hatip Lisesi Fen ve Sosyal Bilimler Proje Okulu</p> <p>[2](4)D.2.1. Narko Gençlik Projesi kapsamında “Bağımlılıkla Mücadele” Konferansı</p> <p>[3](4)D.2.1. BÖF Faaliyetleri</p> <p>4D.2.1. Organ Bağışı ve Önemi Etkinliği</p> <p>[5](4)D.2.1. Bağımlılıkla Mücadele Semineri</p>	

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Nitelikli ve dinamik bir akademik kadro ile ekip çalışmasına yatkın, disiplinli ve kararlı insan kaynağının bir arada bulunması Hilvan meslek yüksekokulunun yükselen değeri ve artan başarısını ortaya koymaktadır. Kalite yönetim sistemi çalışmaları ile ilgili farkındalık düzeyinin artırılmasına yönelik tüm akademik ve idari personelin katılımının sağlanmış olması ve bu sürecin üst yönetim ile koordineli bir şekilde yürütülerek birimin güncel kalması ve izlenebilir olması önemli başarılar ortaya koymaktadır. Bu izlenebilirlik durumu ile birimin daha iyi olması adına gerekli eksikliklerin tespiti ve giderimi hususunda da çalışmalar devam etmektedir. Raporun tamamında her bir alan için detaylı bilgiler kanıtları ile sunulmuştur.

**Harran Üniversitesi Web
Sayfası**

<https://www.harran.edu.tr/>

**Harran Üniversitesi Kalite
Koordinatörlüğü Web Sayfası**

<https://kalite.harran.edu.tr/tr/>

**Harran Üniversitesi
KYBS**

<https://kybs.harran.edu.tr//>

YÖKAK

<https://www.yokak.gov.tr/>

**Harran Üniversitesi KYS
(Öneri, istek, şikayet
platformu)**