

HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ



2025 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

Harran Üniversitesi
Kalite Koordinatörlüğü

Ocak, 2025

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU ŞABLONU

ÖZET

Bu rapor, Harran Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi'nin 2025 yılı eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim faaliyetlerini kalite güvencesi çerçevesinde değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Kurumsal Yönetim Sistemi kapsamında fakültemizde Stratejik Yönetim, Süreç Yönetimi ve Risk Analizi yaklaşımları doğrultusunda altı aylık periyotlarda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Raporla fakültenin genel durumu, liderlik ve kalite güvence sistemine ilişkin gelişmeler ile eğitim-öğretim, araştırma çıktıları ve toplumsal katkılar özetlenmektedir. Temel amaç, stratejik hedeflere ulaşma düzeyimizi ortaya koymak ve güçlü yönlerle birlikte iyileştirmeye açık alanları SWOT analizi ile ortaya koyup PUKÖ döngüsü kapsamında geliştirmektir.

Birim içi değerlendirme raporu hazırlama çalışmaları, Harran Üniversitesi Akademik Birimler Birim İçi Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Kılavuzu ilkeleri ve yöntemleri doğrultusunda yapılmıştır.

BİDR'İN HAZIRLANMASINDA KATKISI OLANLAR

Adı Soyadı Ünvanı	Görevi	D.No	E- mail
Prof. Dr. Mehmet Sinan DOĞAN	Yönetici Kalite Elçisi	3000	drmsdogan@harran.edu.tr
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet AKAY	Kalite Elçisi (Akademik)	3000	dtahmetakay@harran.edu.tr
Dr. Öğr. Üyesi Betül YAZMACI	Kalite Elçisi (Akademik)	3000	betulyazmaci@harran.edu.tr
Dr. Öğr. Üyesi Mustafa UTKUN	Risk Faktörleri Kalite Elçisi	3000	mustafautkun@harran.edu.tr
Ahmet TAŞ	Kalite Elçisi (İdari)	3000	atas@harran.edu.tr

Akademik Birimler: Anabilim Dalı başkanlıkları

- Ağız ,Diş ve Çene Cerrahisi
- Protetik Diş Tedavisi
- Ortodonti
- Çocuk Diş Hekimliği
- Endodonti
- Periodontoloji
- Diş Hastalıkları ve Tedavisi (Restoratif Diş Tedavisi)
- Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi

- **Eğitim-Müfredat Komisyonu:** Akreditasyon ve öz değerlendirme komisyonu

- **İdari Yönetim:** Fakülte Sekreteri

- **İç Paydaşlar:** Eğitim kalitesini değerlendiren öğrenci temsilcileri ve personel geri bildirimleri.

Dış Paydaşlar:

- Türk Dişhekimleri Birliği (TDB): Mesleki standartlar ve etik kurallar bazında görüşler.
- Diğer Diş Hekimliği Fakülteleri: Eğitim ve araştırma süreçlerinde kıyaslama (benchmarking).
- İl Sağlık Müdürlüğü: Kurumsal iş birliği, sağlık politikaları ve saha uygulamalarına dair veriler.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Harran Üniversitesi Diş Hekimliğ Fakültesi Yenişehir yerleşkesinde bulunmakta olup, Harran Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Fakültemizin organizasyon yapısı aşağıda belirtilmiştir.

Görevi	Adı Soyadı / Ünvanı
Dekan	Prof. Dr. Mehmet Sinan DOĞAN
Dekan Yardımcısı	Doç. Dr. Saim YANIK
Dekan Yardımcısı	Prof. Dr. Mehmet Emrah POLAT
Klinik Bilimler Bölüm Başkanı	Prof. Dr. Mehmet Sinan DOĞAN
Fakülte Sekreteri	Ahmet TAŞ

1. İletişim Bilgileri

.İletişim Bilgileri

➤ **e-mail:** dishekimligi@harran.edu.tr

➤ **Tel:** 04143182883

➤ **Adres:** Harran Üniversitesi Diş Hekimliğ Fakültesi Hamidiye Mah. Yenişehir Sağlık Kampüsü HALİLİYE/ŞANLIURFA

Harran Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü'nün rapor değerlendirme sürecinde Fakültemize ait iletişim kuracağı birim kalite ekip başkanı ve ilgili birim yöneticisinin iletişim bilgileri aşağıda tabloda belirtilmiştir.

Adı Soyadı Ünvanı	Görevi	D.No	E- mail
Prof. Dr. Mehmet Sinan DOĞAN	Dekan	3000	drmsdogan@harran.edu.tr
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet AKAY	Yönetici Kalite Elçisi	3000	dtahmetakay@harran.edu.tr
Dr. Öğr. Üyesi Betül YAZMACI	Kalite Elçisi (Akademik)	3000	betulyazmaci@harran.edu.tr
Dr. Öğr. Üyesi Mustafa UTKUN	Risk Faktörleri Kalite Elçisi	3000	mustafautkun@harran.edu.tr
Ahmet TAŞ	Kalite Elçisi (İdari)	3000	atas@harran.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Harran Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Resmi Gazetenin 27 Ağustos 2015 Perşembe günü, 2015 tarih ve 29458 sayılı nüshasında yayınlanan Millî Eğitim Bakanlığının teklif yazıları üzerine, 28/3/1983 tarihli ve 2809 sayılı Kanunun ek 30 uncu maddesine göre, Bakanlar Kurulu'nca 20/8/2015 tarihinde kararlaştırılmıştır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Eğitim Öğretim Dairesi Başkanlığı 24248 Sayı ve Lisans öğrenci alımı ilgili Konulu 22/03/2018 Genel Kurul Toplantısında Harran Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Lisans Programı açılarak öğrenci alınması uygun görülmüştür. Fakültemiz 2018-2019 eğitim-öğretim yılında 9'u yabancı uyruklu olmak 71 öğrenci alarak eğitim ve öğretime başlamıştır. Fakültemiz, Yenişehir Sağlık Yerleşkesinde eğitim ve sağlık hizmetleri sunmaktadır. Harran Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültemizde; Klinik Bilimleri Bölümü bulunmaktadır. Bu bölüme bağlı 8 Anabilim Dalı bulunmaktadır. 2025 yılı içinde 3. Dönem mezunlarını vermiştir. Uzmanlık eğitiminde 88 uzmanlık öğrencisi, doktora da 5 doktora öğrencisi ve 523 lisans öğrencisi ile yılı tamamlamıştır.

2. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz

Milli, yerel ve evrensel düzeyde bilgi ve teknoloji üretimine katkı sağlayan; araştıran, sorgulayan ve sürekli gelişimi hedefleyen diş hekimleri, uzmanlar ve akademisyenler yetiştirmek; meslek etiğine bağlı, hasta haklarına saygılı bireylerle toplumun ağız ve diş sağlığını korumak ve geliştirmek adına bilimsel, eğitsel ve klinik faaliyetler yürütmektir.

Vizyonumuz

Bilimsel araştırma ve eğitim-öğretim faaliyetleriyle toplumla güçlü bağlar kuran; uluslararası

standartlarda eğitim sunarak diş hekimliği alanında öncü, yaşam boyu öğrenmeyi ve sürekli gelişimi benimseyen; hizmet sunduğu bireyler ile öğrencilerinin ve çalışanlarının memnuniyetini esas alan, evrensel değerlere sahip seçkin bir eğitim, araştırma ve tedavi kurumu olmaktadır.

Değerlerimiz

-Dürüstlük -Şeffaflık -Liyakat -Bilimsellik -Evrensellik -Yenicilik ve Yaratıcılık
-Katılımcılık -Etik değerlere bağlılık -Güvenilirlik ve hesap verebilirlik -Çevreye ve doğaya saygı

Amacımız

Eğitim: Bölgenin ve ülkenin ağız ve diş sağlığı sorunlarını belirleme ve önlemeye yönelik çözüm yolları üretebilen; sürekli kendisini geliştiren, mesleğini insan hakları, hasta hakları ve tıbbi etik kuralları gözeterek uygulayabilen; iletişim becerisi yüksek; gerekli bilgi, beceri ve tutumlarla donatılmış ulusal ve uluslararası standartlar çerçevesinde diş hekimi yetiştirmektir.

Araştırma: Ulusal gereksinimler doğrultusunda yetkin araştırmacıların yetiştirilmesi; bölgesel ve ulusal sağlık sorunları, ulusal sağlık politikası ve Diş Hekimliği eğitimi ile ulusal ve uluslararası literatürde yer alabilecek temel ve klinik Diş Hekimliği bilimleri konularında araştırmaların yapılmasının sağlanmasıdır.

Hizmet: Harran Üniversitesi Diş Hekimliği Hastanesi aracılığıyla bölge halkının gereksinimlerine uygun olarak ulusal/uluslararası standartlarda kaliteli ağız ve diş sağlığı hizmeti sunmak ve yaşam kalitesinin yükselmesine katkıda bulunmaktadır.

Hedeflerimiz

Ulusal ve uluslararası düzeyde yüksek kaliteli eğitim sunmak.

AB ülkeleri ile diploma denkliği sağlamak.

DUS tercih edilirliliğini en üst seviyeye çıkarmak.

Fakülte bünyesinde AR-GE laboratuvarı kurmak.

Öğrenci memnuniyetini %80 seviyesinde sürdürmek.

Hasta memnuniyetini yüksek seviyede tutmak.

İleri teknolojiyle toplum ağız ve diş sağlığına hizmet sunan lider kurum olmak.

Genel anestezi altında kapsamlı hizmet verebilmek.

Üniversite doluluk oranını %100 seviyesinde tutmak.

Tüm programlarda akreditasyon sürecini başlatmak.

Genel anestezi işlemlerinin her gün uygulanması.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

<u>A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı</u>	Olgunluk Düzeyi
<p>Fakültemiz, 2547 sayılı kanun uyarınca katılımcı ve şeffaf bir yönetim modeliyle faaliyetlerini sürdürmektedir. Organizasyon yapısı; Dekanlık, Fakülte Kurulları ve Bölüm Başkanlıkları ile idari süreçleri yürüten Fakülte Sekreterliğinden oluşmaktadır (OD 4). 2 profesör, 4 doçent, 19 doktor öğretim üyesi, 7 öğretim görevlisi ve 88 araştırma görevlisinden oluşan akademik kadro ile tüm idari personelin yetki ve görev tanımları resmi belgelerle belirlenmiştir (OD 4).</p> <p>Hasta kabul, klinik eğitim ve sınav koordinasyonu gibi temel iş akışları tanımlanarak çalışanlara duyurulmuş; kurumsal iletişim EVREKA ve dijital kanallar üzerinden sistematik hale getirilmiştir (OD 4). Kalite ve Eğitim komisyonları gibi alt birimler, düzenli toplantılarla süreçleri takip etmekte ve iyileştirme faaliyetlerini tutanaklarla kayıt altına almaktadır (OD 4). Ayrıca, yeni personel ve öğrenciler için kurumsal işleyiş ve klinik esasları içeren kapsamlı oryantasyon programları uygulanmaktadır (OD 4).</p> <p>Olgunluk düzeyi : Yönetişim modeli ve idari yapılanması, birimin eğitim, araştırma ve sağlık hizmeti süreçlerinin tamamını kapsayacak şekilde sistematik olarak işletilmektedir</p> <p>Örnek Kanıtlar: A.1.1.docx</p>	4

--	
A.1.1'i Hazırlayacak Birimler: Tüm Birimler	Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Plandaki P.G.1.5.1, P.G.1.5.2, P.G.1.5.3, P.G.1.5.4, P.G.3.5.1, P.G.3.5.2, P.G.3.5.3, P.G.5.2.3, P.G.5.2.4, P.G.5.3.1, P.G.5.3.2 ve P.G.5.3.5 değerleri ile ilişki kurulabilir.

<u>A.1.2. Liderlik</u>	Olgunluk Düzeyi
	4
<p>Fakültemiz üst yönetimi, stratejik hedeflere ulaşma noktasında yetki paylaşımına dayalı, katılımcı ve dinamik bir liderlik modeli sergilemektedir. Dekanlık bünyesinde kurulan komisyon ve koordinatörlükler aracılığıyla operasyonel çeviklik sağlanmakta, kalite güvencesi sistemi tüm kademelerde içselleştirilmektedir (OD 4).</p> <p>Kurumsal motivasyon ve paydaş ilişkileri yönetimi kapsamında; akademik personel (%66), idari personel (%70) ve öğrenci (%80) memnuniyet hedefleri doğrultusunda periyodik anketler ve toplantılar düzenlenmektedir (OD 4). Kalite süreçleri, sadece dokümantasyon olarak değil, Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) üzerinden üretilen altı aylık raporlarla izlenen bir kurum kimliği olarak benimsenmiştir. Bu kapsamda eğitim ve sağlık hizmetlerinin tüm aşamalarında PUKÖ döngüsü işletilmektedir (OD 4). Kaynak yönetimi stratejimiz; lazer cihazları ve ağız içi tarayıcılar gibi ileri teknoloji envanterin, bütçe imkanları ve risk analizleri doğrultusunda en yüksek verimlilikle kullanımını esas almaktadır. Liderlik süreçleri, bölge halkına sunulan sağlık hizmetlerinde sürdürülebilir kaliteyi ve stratejik önceliklendirmeyi başarıyla yönetmektedir (OD 4).</p> <p>Fakültemizde, liderlik anlayışını geliştirirken, liderlerin stratejiler oluştururken yetki paylaşımı, ilişkiler, zaman yönetimi, kurumsal motivasyon ve stres dengesini nasıl kurduklarına büyük önem verilmektedir. Karar alma süreçlerinde, bölüm başkanları ve komisyonların aktif katılımı sağlanarak, alınan kararların daha kapsamlı ve etkili olmasına özen gösterilmektedir. Bu sayede fakültemizde kalite kültürü, sadece teorik değil, aynı zamanda pratikte de sürdürülebilir şekilde geliştirilmektedir. [OD 4].</p> <p>Olgunluk düzeyi: Fakültemizde liderlik bölüm başkanları ve komisyonların aktif katılımı sağlanarak, alınan kararların daha kapsamlı ve etkili olmasına özen gösterilmektedir. Bu sayede fakültemizde kalite kültürü, sadece teorik değil, aynı zamanda pratikte de sürdürülebilir şekilde geliştirilmektedir şekilde faaliyet göstermektedir</p> <p>Örnek Kanıtlar: A.1.2..docx</p>	
A.1.2'yi Hazırlayacak Birimler: Tüm Birimler	Stratejik Planla İlişkisi: Birimin stratejik planında ilişkili gösterge değeri varsa kullanılabilir.

A.1.3. Birimsel dönüşüm kapasitesi		Olgunluk Düzeyi
		3
<p>Geleceğe Hazır Olma ve Yenilik Yönetimi</p> <p>Fakültemiz, küresel diş hekimliği trendlerini ve dijitalleşme süreçlerini yakından takip ederek kurumsal dönüşümünü bu yönde şekillendirmektedir. Eğitim ve klinik hizmetlerde geleneksel yöntemlerden dijital diş hekimliğine geçiş amacıyla; CAD-CAM sistemleri, mevcut 5 adet ve planlanan 3 adet yeni ağız içi tarayıcı ile sert/yumuşak doku lazerleri envantere dahil edilerek teknolojik altyapı sürekli güncellenmektedir (OD 4).</p> <p>Şanlıurfa'nın tek akademik diş sağlığı merkezi olma sorumluluğuyla, 2025 yılı için hedeflenen 122.442 hasta ve 419 genel anestezi altındaki operasyon kapasitesi, paydaş beklentilerine verilen stratejik bir yanıtıdır. Bu kapasite artışı ve hizmet çeşitliliği, birimin bölgedeki stratejik konumunu pekiştirmekte ve performans verileri üzerinden düzenli olarak izlenmektedir (OD 5).</p> <p>Yenilik yönetimi kapsamında, uluslararası akreditasyon standartları ve köklü fakülteler ile kıyaslama (benchmarking) çalışmaları yürütülmektedir. Stratejik plan dahilinde yer alan AR-GE laboratuvarı kurulumu, uzmanlık eğitiminde tercih edilebilirliğin artırılması ve Avrupa Birliği diploma denkliği hedefleri, fakültemizin özgün ve gelecek odaklı vizyonunu desteklemektedir (OD 4).</p> <p>Olgunluk düzeyi: : Kurumun değişim yönetimi ve geleceğe hazırlık faaliyetleri, belirlenen stratejik hedeflerle uyumlu bir şekilde, birim genelinde sistematik olarak yürütülmektedir</p> <p>Örnek Kanıtlar: A.1.3..docx</p>		
A.1.3'ü Hazırlayacak Birimler:	Tüm Birimler	Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Plandaki P.G.2.4.1 ile ilişki kurulabilir.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları		Olgunluk Düzeyi
		3
<p>Fakültemiz; eğitim, sağlık hizmeti ve AR-GE faaliyetlerinde yüksek standartları yakalamak amacıyla kurumsal bir kalite döngüsü benimsemiştir. Birim Akademik Kalite Komisyonu; Dekanlık ve Bölüm Başkanlıkları ile koordineli çalışarak stratejik yönetim, süreç yönetimi ve risk analizi süreçlerini planlamakta ve üniversitenin genel kalite politikalarıyla uyumunu sağlamaktadır (OD 4).</p> <p>Uygulama ve izleme süreçleri, altı aylık periyotlarla Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) üzerinden takip edilmektedir. İş akış şemaları ve görev tanımları yıllık bazda güncellenmekle birlikte, performans verilerinin tüm alt birimlerde anlık takibi ve dijital sistem üzerinden tam entegrasyonu geliştirilme aşamasındadır (OD 3).</p> <p>Paydaş katılımı kapsamında akademik (%66), idari (%70) ve öğrenci (%80) memnuniyet hedefleriyle anketler düzenlenmektedir. İl Sağlık Müdürlüğü ve Diş Tabipleri Odası gibi dış paydaşlarla yapılan toplantılar aracılığıyla PUKÖ döngüsü işletilmekte; özellikle klinik kapasite artırımı ve AR-GE laboratuvarı modernizasyonu gibi alanlarda iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır (OD 3).</p> <p>Olgunluk düzeyi: İç kalite güvence mekanizmaları iç ve dış paydaşları içerecek şekilde faaliyet göstermektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: A.1.4..docx</p>		

A.1.4'ü Hazırlayacak Birimler: Tüm Birimler	Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan P.G.5.3.5 ile ilişki kurulabilir ve Birimin stratejik planında ilişkili gösterge değeri varsa kullanılabilir.
--	---

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik		Olgunluk Düzeyi
		3
<p>Fakültemiz, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini kurumsal işleyişin merkezine alarak paydaşlarına doğru ve güncel bilgi sunmayı taahhüt etmektedir. Kurumsal web sitemiz; akademik takvim, klinik çalışma saatleri, yönetim kurulu kararları ve güncel duyuruları içerecek şekilde sistematik olarak güncellenmektedir. Ayrıca, kurumsal sosyal medya hesaplarımız (x, you tube, Facebook, Instagram vb.) üzerinden eğitim faaliyetleri ve ağız-dış sağlığı hizmetlerine dair anlık bilgilendirmeler yapılarak kamuoyu ile dinamik bir etkileşim sürdürülmektedir (OD 4).</p> <p>Hesap verebilirlik kapsamında, fakülte performansını içeren faaliyet raporları ve performans tabloları altı aylık periyotlarla hazırlanarak üniversite üst yönetimi ve ilgili dış paydaşlarla paylaşılmaktadır. Akademik özerklik ile toplumsal sorumluluk arasındaki denge, denetime açık raporlama süreçleriyle korunmakla birlikte, bu raporların kamuoyuna ilan edilme sıklığının artırılması planlanmaktadır (OD 3).</p> <p>Öğrenci, personel ve hasta memnuniyet anketlerinden elde edilen geri bildirimler, veri odaklı karar alma süreçlerinde temel girdi olarak kullanılmaktadır. Dijital dış hekimliği yatırımları ve randevu sistemi iyileştirmeleri bu geri bildirimler doğrultusunda şekillendirilmektedir. Paydaş toplantıları ve çalıştaylar aracılığıyla alınan kararların sonuçları paydaşlara aktarılarak kurumsal güven tesis edilmekte; PUKÖ döngüsü bu alanda yaygınlaştırılmaya devam etmektedir (OD 3).</p> <p>Olgunluk düzeyi: Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: A.1.5.docx</p> <p style="text-align: center;">A.1.5..pdf</p>		
A.1.5. Hazırlayacak Birimler: Tüm Birimler	Stratejik Planla İlişkisi: Birimin stratejik planında ilişkili gösterge değeri varsa kullanılabilir ve Üniversitenin Dünya ve Türkiye Sıralaması Değerlendirilebilir.	

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar		Olgunluk Düzeyi
		3
<p>Fakültemiz; evrensel değerler ışığında eğitim vermeyi, etik değerlere bağlı hekimler yetiştirmeyi ve ileri teknolojiyle sağlık hizmeti sunmayı misyon edinmiştir. Vizyonumuz; uzmanlık eğitiminde öncelikli tercih edilen ve uluslararası diploma denkliği sağlanmış öncü bir kurum olmaktır. Bu stratejik hedefleri içeren Öz Değerlendirme Raporu verileri, oryantasyon eğitimleri ve kurumsal iletişim kanalları aracılığıyla tüm çalışanlarca benimsenerek kurumsal kültüre dönüştürülmüştür (OD 3).</p> <p>Kalite politikalarımız; iç paydaşlar (akademik/idari personel, öğrenciler) ile dış paydaşların (İl Sağlık Müdürlüğü, Dış Tabipleri Odası vb.) görüşleri doğrultusunda, mezuniyet öncesi eğitim standartları temel alınarak oluşturulmuştur. Eğitim-öğretim, AR-GE ve toplumsal katkı alanlarında somutlaştırılan bu politikalar, birimin stratejik yönelimini belirlemektedir (OD 4).</p> <p>Politika belgelerimizin uygulanabilirliği, performans hedeflerimizdeki somut verilerle izlenmektedir. Yıllık 122.442 hastaya hizmet sunma hedefi ve ulusal standartların karşılanma düzeyi, kalite politikalarımızın çıktı odaklı yönetildiğinin kanıtıdır. Söz konusu süreçler, Öz Değerlendirme Raporu sonuçlarına göre periyodik olarak revize edilmekte ve PUKÖ döngüsü ile sürekli iyileştirilmektedir (OD 2).</p>		

<p>Olgunluk düzeyi: Fakültemize ait Misyon, Vizyon ve Politikalar birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. Örnek Kanıtlar: A.2.1..docx</p>	
<p>A.2.1. Hazırlayacak Birimler: Tüm Birimler</p>	<p>Stratejik Planla İlişkisi: Birimlerin Stratejik Planlarında belirttikleri Misyon, Vizyon ve Politikaları yazılmalıdır.</p>

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	Olgunluk Düzeyi
<p>Fakültemizin stratejik planı; iç ve dış paydaşların (akademik/idari personel, öğrenciler, meslek odaları) görüşleri doğrultusunda hazırlanan kısa, orta ve uzun vadeli hedefleri içermektedir. Planlama sürecinde eylemlerin öncelikleri, sorumlu birimleri ve 2025 yılı makine-teçhizat bütçe taleplerinde olduğu gibi mali kaynak ihtiyaçları net bir şekilde tanımlanmıştır (OD 4).</p> <p>Mevcut stratejik hedefler belirlenirken, önceki döneme ait Öz Değerlendirme Raporu verileri ve performans göstergeleri analiz edilmiştir. Geçmiş dönemin zayıf yönleri olarak tespit edilen fiziki alan yetersizliği ve AR-GE laboratuvarı ihtiyacı, yeni dönemin temel stratejik hedefleri (ek bina projesi ve laboratuvar kurulumu) olarak plana dahil edilmiştir (OD 4).</p> <p>Stratejik planın uygulama başarısı; Fakülte Yönetim Kurulu ve Kalite Komisyonu tarafından yıllık performans değerlendirmeleriyle takip edilmektedir. Yıllık 122.442 hasta tedavi hedefi ve doluluk oranları gibi kritik veriler KYBS üzerinden izlenmekte; hedeflerden sapma durumunda kurullarda tartışılan iyileştirme adımları devreye alınmaktadır. Bu alandaki PUKÖ çevrimlerinin tüm birimlere yayılımı devam etmektedir (OD 3).</p> <p>Olgunluk düzeyi: Stratejik amaç ve hedefler birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. Örnek Kanıtlar: A.2.2..docx</p>	
<p>A.2.2. Hazırlayacak Birimler: Tüm Birimler</p>	<p>Stratejik Planla İlişkisi: Birimlerin Stratejik Planlarında belirttikleri Stratejik Amaç ve Hedefleri yazılmalıdır.</p>

A.2.3. Performans yönetimi		Olgunluk Düzeyi
		4
<p>Fakültemizde performans yönetimi; eğitim-öğretim, AR-GE ve toplumsal katkı süreçlerini kapsayan somut göstergeler üzerinden, üniversitenin stratejik planıyla uyumlu şekilde yürütülmektedir. Stratejik yönetim ve risk analizi odaklı bu süreçler, altı aylık periyotlarla sistematik olarak izlenmekte ve kurumsal gelişim raporlanmaktadır (OD 4).</p> <p>Performans izleme süreçleri, Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) aracılığıyla dijital olarak desteklenmektedir. Akademik ve idari faaliyet verilerinin doğruluğu sistem üzerinden güvence altına alınmakta; anlık veri akışı sayesinde üst yönetimin veri temelli karar alma mekanizmaları etkin bir şekilde işletilmektedir (OD 5).</p> <p>Yayın sayıları (PG2.2.1), öğrenci memnuniyeti (PG1.4.5) ve hasta tedavi kapasitesi (PG4.4.1) gibi temel performans göstergeleri (PG) yıllık bazda analiz edilerek paydaşlarla paylaşılmaktadır (OD 4).</p> <p>Olgunluk düzeyi: Diş Hekimliği Fakültemize ait performans yönetimi birimimiz ve birime ait alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: A.2.3..docx</p>		
A.2.3. Hazırlayacak Birimler:	Birimler: Tüm Birimler	Stratejik Planla İlişkisi: Birim Stratejik Plan İzleme Raporları kullanılabilir (Örnek KYBS) ve Stratejik Planda yer alan PG.3.5.1, PG.3.5.2, P.G.3.5.3, P.G.3.5.4, P. G.2.4.2 ile ilişki kurulabilir.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi		Olgunluk Düzeyi
		4
<p>Fakültemiz; akademik, idari ve sağlık hizmeti süreçlerini dijital sistemlerle entegre ederek veriye dayalı bir yönetim modeli sergilemektedir. Klinik veriler, hasta kayıtları ve radyolojik görüntüler Turkasoft HBYS üzerinden izlenirken; akademik performans verileri ve iş süreçlerinin takibi Evraka sistemiyle yürütülmektedir. Söz konusu sistemlerden elde edilen veriler, kurumsal performans analizlerinde etkin şekilde kullanılmaktadır (OD 4).</p> <p>Kurumsal kalite güvencesi, stratejik plan izleme ve risk analizi süreçleri üniversite genelinde kullanılan KYBS (Kalite Yönetim Bilgi Sistemi) üzerinden yönetilmektedir. Evraka ve KYBS sistemlerinin entegrasyonu sayesinde, altı aylık periyotlarla hazırlanan faaliyet raporları ve PUKÖ iyileştirme kanıtları dijital kurumsal hafızaya kaydedilmektedir. Bu yapı, üst yönetimin şeffaf ve güvenilir veriye anlık erişimini sağlamaktadır (OD 5).</p> <p>Bilgi güvenliği ve sistem sürdürülebilirliği, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı koordinasyonunda güvence altına alınmaktadır. 2025 yılı altyapı hedefleri kapsamında; internet hızının 44 Mbps'ye çıkarılması, erişim noktası (Access Point) sayısının 25'e yükseltilmesi ve sistemlerin (PG3.3.1, PG3.3.2) güncelliğinin korunması planlanmaktadır. Donanım modernizasyonu ve veri güvenliği protokollerine yönelik geliştirme çalışmaları devam etmektedir (OD 3).</p> <p>Olgunluk düzeyi: Diş Hekimliği Fakültemize ait Bilgi Yönetim Sistemi birimimiz ve birime ait</p>		

alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.	
Örnek Kanıtlar: A.3.1.docx	
A.3.1. Hazırlayacak Birimler: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Tüm Birimler Not: Bu başlık Kurum genelini kapsayacak şekilde raporlaştırılacaktır.	Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan P.G.3.3.1, P.G.3.3.2, P.G.3.3.3, P.G.3.3.4 ve P.G.3.3.4 ile ilişki kurulabilir.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi		Olgunluk Düzeyi
		4
<p>Fakültemiz akademik personelinin seçim, atama ve yükseltme süreçleri; liyakat, akademik yetkinlik ve fırsat eşitliği ilkeleri temelinde, güncel mevzuata uygun olarak şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Mevcut kadromuz; 2 profesör, 4 doçent, 19 doktor öğretim üyesi, 7 öğretim görevlisi ve 88 araştırma görevlisinden oluşmaktadır. İdari yapıda ise 7 genel idari hizmetler ve hastane süreçlerini destekleyen 38 personel ile operasyonel süreklilik sağlanmaktadır (OD 4).</p> <p>Çalışan yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla, 2025 yılı için 19 adet hizmet içi eğitim ve gelişim semineri planlanmıştır. "Eğiticilerin Eğitimi" ve "Ölçme Değerlendirme" kursları aktif olarak uygulanmakta; araştırma görevlileri ile uzmanlık öğrencilerinin (DUS) niteliğini artıracak modern laboratuvar ve klinik uygulama imkanları teşvik edilmektedir. Eğitim faaliyetlerinin kurumsal geneline yayılımı ve çıktı takibi plan dahilinde sürdürülmektedir (OD 3).</p> <p>Akademik personel (%66) ve idari personel (%70) memnuniyet hedefleri doğrultusunda periyodik anket ve toplantı mekanizmaları işletilmektedir. Elde edilen veriler ile Hasta Hakları Birimi'nden gelen bildirimler, Kalite Komisyonu ve yönetim kurullarında değerlendirilerek süreç iyileştirme faaliyetlerinde veri olarak kullanılmaktadır. PUKÖ döngüsü çerçevesindeki bu iyileştirmeler dijital sistemler üzerinden izlenmektedir (OD 4).</p> <p>Olgunluk düzeyi: Dış Hekimliği Fakültemize ait İnsan Kaynakları yönetimi birimimiz ve birime ait alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: A.3.2.docx</p>		
A.3.2. Hazırlayacak Birimler: Tüm Birimler Not: Bu başlık Genel Sekreterlik ve Personel Daire Başkanlığı odaklı olarak Kurum genelini kapsayacak şekilde raporlaştırılacaktır.	Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan H.3.2 ile ilişki kurulabilir.	

A.3.3. Finansal yönetim	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Fakültemizin finansal yönetimi; mali kaynakların stratejik hedefler doğrultusunda etkin, verimli ve şeffaf kullanımını esas alan bir yapıya sahiptir. Bütçe süreçleri; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda personel giderleri, mal ve hizmet alımları ile bakım-onarım kalemleri özelinde titizlikle izlenmektedir (OD 4).</p> <p>Kurumun temel gelir kaynakları; döner sermaye (sağlık hizmetleri), devlet katkıları ve Araştırma Destekleri (BAP) olmak üzere çeşitlendirilmiştir. 2025 yılı için BAP koordinatörlüğü bünyesindeki proje bütçe hedefi 240.000 TL olarak belirlenmiş olup, bu kaynakların eğitim kalitesini artıracak teknolojik yatırımlara ve AR-GE faaliyetlerine aktarımı sistematik olarak planlanmıştır (OD 2).</p> <p>Mali kaynakların etkin kullanımı kapsamında, 2025 yılı itibarıyla 45 adet yeni dış ünite eklenerek toplam kapasitenin 117 üniteye çıkarılması hedeflenmektedir. Bu kapasite artışının yanı sıra internet hızı ve erişim noktası gibi altyapı modernizasyonları da bütçe planlaması dahilinde takip edilmektedir. Finansal performans, belirlenen göstergeler (PG) üzerinden izlenmekte ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde raporlanmaktadır (OD 3).</p> <p>Olgunluk düzeyi: Dış Hekimliği Fakültemizin finansal yönetimi birimimiz ve birime ait alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: A.3.3..docx</p>	
<p>A.3.3. Hazırlayacak Birimler: Genel Sekreterlik, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü</p> <p>Not: Bu başlık kurum genelini kapsayacak şekilde raporlaştırılacaktır.</p>	<p>Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan P.G.3.4.1, P.G.3.4.2, P.G.3.4.4, 3.4.5 ile ilişki kurulabilir.</p>

A.3.4. Süreç yönetimi	Olgunluk Düzeyi
	4
<p>Fakültemiz; dinamik, şeffaf ve katılımcı bir süreç yönetim modelini benimsemiştir. Eğitim-öğretim, idari hizmetler ve sağlık hizmetlerine dair tüm temel iş akışları; Dekanlık ve Kalite Komisyonu tarafından yazılı hale getirilmiş ve 2547 Sayılı Kanun çerçevesinde sorumluluklar net bir şekilde tanımlanmıştır. Bu süreçler, tüm birimler tarafından içselleştirilerek kurumsallaştırılmıştır (OD 5).</p> <p>üreçlerin etkinliği; KYBS ve Evraka sistemleri üzerinden altı aylık periyotlarla sistematik olarak izlenmektedir. Stratejik yönetim ve risk analizi yaklaşımlarıyla değerlendirilen veriler, üst yönetimle paylaşılarak PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü dahilinde sürekli iyileştirilmektedir. Özellikle sağlık hizmeti sunumunda kullanılan Turkasoft HBYS, klinik süreçlerin hatasız, şeffaf ve izlenebilir yürütülmesini sağlamaktadır (OD 4).</p> <p>Süreç yönetiminde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standartlarına olan kurumsal aşinalık, uygulamaların sistematik bir zeminde yürütülmesine katkı sunmaktadır. Tanımlanan iş akışlarının kurumsal geneline yayılımı ve dijital sistemlerle tam entegrasyonu sayesinde süreçlerin sürdürülebilirliği güvence altına</p>	

alınmaktadır (OD 4).

Olgunluk düzeyi: Diş Hekimliği Fakültemizin olgunluk düzeyi birimimiz ve birime ait alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Örnek Kanıtlar: [A.3.4..docx](#)

A.3.4. Hazırlayacak Birimler: HÜBİTEK, Bilgi İşlem DB. ve Tüm Birimler

Stratejik Planla İlişkisi: KYBS sistemi üzerinden belirlenen ve birimi ilgili bölümler belirtilebilir.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	Olgunluk Düzeyi
	4
<p>Fakültemiz, katılımcı ve şeffaf yönetim anlayışı doğrultusunda iç ve dış paydaş katkısını tüm süreçlerin merkezine almaktadır. İç paydaş katılımı; akademik ve idari kurullar, öğrenci temsilciliği ve memnuniyet anketleri üzerinden yürütülmektedir. Akademik personel (%66) ve idari personel (%70) memnuniyet hedefleri doğrultusunda toplanan veriler, Fakülte Kurulu ve Yönetim Kurulu kararlarında temel girdi olarak kullanılmaktadır (OD 4).</p> <p>Dış paydaşlar kapsamında; İl Sağlık Müdürlüğü, Şanlıurfa Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi ve meslek odaları ile stratejik iş birlikleri sürdürülmektedir. Mezun ve sektör temsilcilerinden gelen geri bildirimler, eğitim programlarının iş dünyası ihtiyaçlarıyla uyumlu hale getirilmesinde aktif rol oynamaktadır (OD 4).</p> <p>Düzenlenen çalıştay, sempozyum ve periyodik paydaş toplantılarıyla eğitim, sağlık ve hizmet süreçlerindeki iyileştirme alanları tespit edilmektedir. Geri bildirimlerin PUKÖ döngüsü dahilinde sistematik olarak eylem planlarına dönüştürülmesi ve bu süreçlerin tüm alt birimlerde izlenmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir (OD 3).</p> <p>Olgunluk düzeyi: Diş Hekimliği Fakültemizin iç ve dış paydaş katılımı birimimiz ve birime ait alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: A.4.1..docx</p>	
A.4.1. Hazırlayacak Birimler: Tüm Birimler	Stratejik Planla İlişkisi: İlgili bölüm yazılırken Stratejik Plan P.G.1.5.1, Hedef 3.5 ile ilişki kurulabilir

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	Olgunluk Düzeyi
	4
<p>Fakültemiz, öğrenci odaklı eğitim anlayışı doğrultusunda; ders içerikleri, öğretim yöntemleri, akademik performans ve fiziksel olanaklara ilişkin geri bildirimleri sistematik olarak toplamaktadır. Bologna süreci kapsamında ders içeriklerinin ve öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi, anketler ve yüz</p>	

yüze görüşmeler aracılığıyla yürütülmektedir. Genel öğrenci memnuniyet düzeyi için belirlenen **%80 hedefi**, 2025 yılı performans göstergeleri kapsamında düzenli olarak izlenmektedir (**OD 4**).

Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından işletilen **Kalite Yönetim Sistemi (KYS)** ve **KYBS** aracılığıyla, öğrenci kabulü, yatay geçiş süreçleri ve eğitim altyapısına dair talepler dijital ortamda takip edilmektedir. Toplanan verilerin geçerliliği ve güvenilirliği, "Eğiticilerin Eğitimi" ile "Ölçme-Değerlendirme" kursları alan akademik kadromuzun analiz yetkinliğiyle desteklenmektedir. Ayrıca Hasta Hakları Birimi gibi aktif yapılar, klinik süreçlerdeki öğrenci-hasta etkileşimine dair destekleyici geri bildirim sağlamaktadır (**OD 3**).

Elde edilen bulgular, Fakülte Yönetim Kurulu ve ilgili komisyonlarda değerlendirilerek eğitim hizmetlerinin iyileştirilmesinde (laboratuvar modernizasyonu, ders saati düzenlemeleri vb.) veri odaklı girdi olarak kullanılmaktadır. PUKÖ döngüsü çerçevesinde, alınan kararların öğrenci deneyimine yansımaları periyodik olarak kontrol edilmektedir (**OD 4**).

Olgunluk düzeyi: Fakültemizde öğrenci geri bildirimleri birimimiz ve birime ait alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Örnek Kanıtlar: [A.4.2..docx](#)

A.4.2. Hazırlayacak Birimler: **Tüm Birimler**

Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan P.G.4.5.1, P.G.4.5.2, P.G.3.5.3 ve Hedef 3.1 ile ilişki kurulabilir.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	Olgunluk Düzeyi
<p>Fakültemiz, 2015 yılındaki kuruluşunun ardından 2018-2019 döneminde öğrenci alımına başlamış; ilk mezuniyet süreçleriyle birlikte mezun takip mekanizmalarını devreye almıştır. Mezunların işe yerleşme oranları, Dış Hekimliğinde Uzmanlık Sınavı (DUS) başarıları ve kamu/özel sektör istihdam verileri, fakültemizin uzmanlık eğitiminde tercih edilirlilik vizyonu doğrultusunda sistematik olarak izlenmektedir (OD 2).</p> <p>Eğitim programımızın sektörle uyumu; Mezuniyet Öncesi Dış Hekimliği Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (DUÇEP) yetkinlikleri ve paydaş geri bildirimleri esas alınarak denetlenmektedir. DUS sonuçları ve klinik uygulama (endodonti, cerrahi, protetik tedavi vb.) yeterlilikleri, müfredat iyileştirme süreçlerinde kritik veri kaynağı olarak kullanılmaktadır (OD 3).</p> <p>Öğrencilerin kariyer yolculukları, müfredattaki "Kariyer Planlama" dersi ve Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonu ile desteklenmektedir. Mezunların iş memnuniyet düzeyleri ve Avrupa Birliği ülkeleriyle diploma denkliği hedefleri doğrultusunda, küresel iş gücü piyasasına katılımı izleyen kurumsal yapıların yaygınlaştırılması süreci devam etmektedir (OD 2).</p> <p>Olgunluk düzeyi: Fakültemizin mezun ilişkileri yönetimi birimimiz ve birime ait alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: A.4.3..docx</p>	3

A.4.3. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Öğrenci İşleri DB	Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan P.G.5.3.2 ile ilişki kurulabilir.
---	---

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	Olgunluk Düzeyi
	2
<p>Fakültemiz, uluslararası standartlarda eğitim vizyonu doğrultusunda Avrupa Birliği üyesi ülkelerle diploma denkliğini temel stratejik hedef olarak belirlemiştir. 2018-2019 eğitim-öğretim döneminden itibaren yabancı uyruklu öğrenci kabulüne başlayan birimimizde, 2025 yılı performans göstergeleri kapsamında uluslararası öğrenci oranının %8 seviyesinde tutulması hedeflenmektedir (OD 3).</p> <p>Uluslararasılaşma kapasitesini artırmak amacıyla yapılan periyodik analizlerde, yabancı dil eğitimi stratejik gelişim alanı olarak tespit edilmiştir. Bu kapsamda, Erasmus+ gibi değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısını artırmaya yönelik altyapı iyileştirmeleri ve bilgilendirme faaliyetleri yönetim süreçlerine dahil edilmiştir (OD 1). Süreçlerin etkinliği, kurumsal zayıf yönlerin analizi ve iyileştirme döngüleri üzerinden sistematik olarak izlenmektedir (OD 2).</p> <p>Olgunluk düzeyi: Fakültemizin Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi birimimiz ve birime ait alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: A.5.1.docx</p>	
A.5.1. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler ve Dış İlişkiler Ofisi Not: Bu başlık Dış İlişkiler Ofisi tarafından Kurum genelini kapsayacak şekilde raporlaştırılacaktır.	Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan H.1.5 ile ilişki kurulabilir.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları	Olgunluk Düzeyi
	2
<p>Fakültemiz, uluslararası öğrenci kabulü ve eğitimi süreçlerini kurumsallaştırarak 2025 yılı performans hedefleri kapsamında yabancı uyruklu öğrenci oranını %8 seviyesinde tutmayı planlamaktadır. Akademik kadromuz, uluslararası öğrencilere evrensel standartlarda eğitim verebilecek yetkinlikte yapılandırılmıştır (OD 2).</p> <p>Uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda mali ve fiziksel kaynaklar, eğitim kalitesini artıracak teknolojik altyapıya yönlendirilmektedir. Bu kapsamda, uluslararası kuruluşlarca desteklenen projelerden (PG2.1.3) bütçe payı alınması hedeflenmekte; 117 ünitlik klinik kapasitesi ile lazer ve dijital tarayıcılar gibi ileri teknoloji ekipmanlar uluslararası öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır (OD 4).</p> <p>Kaynak kullanımı, KYBS ve stratejik plan izleme süreçleri üzerinden sistematik olarak takip edilmektedir.</p>	

Avrupa Birliği diploma denkliği hedefi kaynak dağılımlında temel kriter olarak kullanılmakta; yabancı dil yetersizliği gibi saptanan gelişim alanları iyileştirme süreçlerine dahil edilmektedir. Kaynakların verimliliğini artırmaya yönelik PUKÖ döngüleri kurumsal ölçekte işlemlenmektedir (**OD 1**).

Olgunluk düzeyi: Fakültemizin Uluslararasılaşma kaynakları yönetimi birimimiz ve birime ait alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Örnek Kanıtlar: [A.5.2..docx](#)

A.5.2. Hazırlayacak Birimler: **Dış İlişkiler Ofisi**

Not: Bu başlık kurum genelini kapsayacak şekilde raporlaştırılacaktır.

Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan P.G.1.1.3, P.G.5.2.1, P.G.2.1.3 ilişki kurulabilir.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi

3

Kurumsal Güç: Harran Üniversitesi, Temmuz 2025 itibarıyla YÖKAK'tan **5 yıllık tam akreditasyon** olarak rüştünü ispatladı. Dış Hekimliği Fakültesi de bu başarının sağlık kanadındaki en önemli kalelerinden biri.

Akreditasyon Yolculuğu: Fakültemiz şu an **DEPAD** (Dış Hekimliğinde Kalite ve Akreditasyon) süreçleri için yoğun bir hazırlık içerisinde. Az önce yazdığımız müfredat güncellemeleri ve paydaş görüşleri tam da bu akreditasyonun temel taşlarını oluşturuyor.

Dijitalleşme: Metinlerde bahsettiğimiz **Turkasoft**, **Evreka** ve üniversitemizin **KYBS** sistemleri, Harran Dış'ın dijital hafızasını ve şeffaf yönetimini sağlayan gerçek araçlar.

Uluslararasılaşma: Fakültemizde yabancı uyruklu öğrencilerimiz eğitim görüyor ve Erasmus+ değişim programları aktif olarak süreçlerimize dahil edilmiş durumda.

Olgunluk düzeyi: Fakültemizin Uluslararasılaşma kaynakları yönetimi birimimiz ve birime ait alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Örnek Kanıtlar: [A.5.3. kopyası.docx](#)

A.5.3. Hazırlayacak Birimler: **Tüm Akademik Birimler ve Dış İlişkiler Ofisi**

Not: Bu başlık Dış İlişkiler Ofisi tarafından Kurum genelini kapsayacak şekilde raporlaştırılacaktır.

Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan P.G.1.2.2, P.G.2.1.3, P.G.5.3.3 ilişki kurulabilir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	Olgunluk Düzeyi
	4
<p>Fakültemizin 5 yıllık lisans eğitim programı; etik değerlere bağlı ve uluslararası standartlarda hekim yetiştirme misyonuyla tam uyumlu şekilde tasarlanmıştır. Müfredat yapısı; ilk üç yıl temel bilimler ve klinik öncesi eğitim, son iki yıl ise ağırlıklı klinik uygulama derslerinden oluşacak şekilde, kurumsal hedefler doğrultusunda yapılandırılmıştır (OD 4).</p> <p>Eğitim programı, Mezuniyet Öncesi Diş Hekimliği Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (DUÇEP) yetkinlikleri temel alınarak hazırlanmıştır. Program amaçları ve öğrenme kazanımları, ulusal yeterlilikler çerçevesiyle ilişkilendirilmiş; her dersin içeriği ile program yeterlilikleri arasındaki matrisler somutlaştırılmıştır. Bu tasarım süreci, tüm akademik birimler tarafından içselleştirilerek sistematik hale getirilmiştir (OD 4).</p> <p>Ders içerikleri ve müfredat güncellemeleri, ilgili komisyonlar ve Fakülte Kurulu onayıyla yürürlüğe girmektedir. Onaylanan program detayları, Harran Üniversitesi Bologna Bilgi Sistemi ve resmi web sayfası üzerinden şeffaf bir şekilde kamuoyuna sunulmaktadır. Ayrıca "Eğiticilerin Eğitimi" programları ile ders tasarımlarının güncelliği ve eğitim kalitesi periyodik olarak güvence altına alınmaktadır (OD 4).</p> <p>Olgunluk düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak değerlendirilerek iyileştirilmektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: B.1.1.docx</p>	
<p>B.1.1. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Öğrenci İşleri DB, HARUZEM, Ortak Dersler Koordinatörlüğü, Sınav Koordinatörlüğü</p> <p>Not: Bu başlık kurum genelini kapsayacak şekilde raporlaştırılacaktır.</p>	<p>Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan P.G.5.4.1, Hedef 1.2 ile ilişki kurulabilir.</p>

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi	Olgunluk Düzeyi
	4
<p>Fakültemizde ders dağılımı; öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, yetkinlikleri ve iş yükü dengeleri titizlikle analiz edilerek belirlenmektedir. Klinik öncesi eğitim döneminde (ilk 3 yıl), temel bilimler ve klinik bilimlerin koordineli bir şekilde sunulduğu yatay ve dikey entegrasyon modeli uygulanmaktadır. Müfredat, öğrencilerin çok yönlü gelişimini desteklemek amacıyla alan içi ve alan dışı seçmeli derslerle zenginleştirilmiştir (OD 4).</p> <p>Klinik eğitim süreci; 4. ve 5. sınıflarda ders bazlı stajlar ve yoğun klinik uygulama eğitimi şeklinde sürdürülmektedir. Öğrencilerimiz, beş yıllık Diş Hekimliği eğitimi boyunca her yıl 60 AKTS olmak üzere toplamda 300 AKTS kredisini tamamlayarak mezun olmaktadır. Bu yapı, ulusal çekirdek eğitim programı</p>	

(DUÇEP) ve TYYÇ yeterlilikleri ile tam uyumludur (OD 4).

Eğitim-öğretim süreçlerinin tamamı, **Eğitim Öğretim Koordinasyon Kurulu** tarafından sistematik olarak denetlenmektedir. Dekanlık makamı, ders planlamalarından staj uygulamalarına kadar tüm süreçleri yakından takip ederek kurumsal kalitenin sürdürülebilirliğini güvence altına almaktadır. PUKÖ döngüsü çerçevesinde, kuruldandan gelen geri bildirimler doğrultusunda müfredat üzerinde gerekli güncellemeler periyodik olarak yapılmaktadır (OD 4).

Olgunluk düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Örnek Kanıtlar: [B.1.2.docx](#)

B.1.2. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Öğrenci İşleri DB, HARUZEM, Ortak Dersler Koordinatörlüğü, Sınav Koordinatörlüğü

Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan Hedef 1.2 ile ilişki kurulabilir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Fakültemizde derslerin öğrenme kazanımları, Mezuniyet Öncesi Diş Hekimliği Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (DUÇEP) ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu şekilde tanımlanmıştır. Program çıktıları ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişki matrislerle somutlaştırılmış olup; verilerin Bologna Bilgi Paketi ve Çerçeve Yönetim Sistemi'ne entegrasyon süreci kesintisiz devam etmektedir (OD 3).</p> <p>Eğitim programı, 8 ana bilim dalı (Endodonti, Protetik Diş Tedavisi, Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi, Periodontoloji, Restoratif Diş Tedavisi, Pedodonti, Ortodonti, Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi) bünyesindeki öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınarak planlanmaktadır. Akademik kadronun yetkinliğini artırmak amacıyla düzenlenen "Eğiticilerin Eğitimi" programları, öğrenme çıktılarının dijital sistemler üzerinden izlenebilirliğini ve ölçülebilirliğini güçlendirmektedir (OD 4).</p> <p>Müfredat yapısı, zorunlu ve seçmeli dersler arasında stratejik bir denge gözetilerek yapılandırılmıştır:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klinik ve Temel Bilimler: İlk üç yılda temel tıp ve klinik öncesi diş hekimliği bilimleri, son iki yılda ise yoğun klinik uygulama eğitimi sunulmaktadır. • Seçmeli ve Alan Dışı Kazanımlar: "Kariyer Planlama", "Kanıt Dayalı Diş Hekimliği" ve "Ağız ve Diş Sağlığı" gibi seçmeli derslerin yanı sıra; genel kültürü destekleyen Türk Dili ve Yabancı Dil dersleri ile çok disiplinli bir gelişim hedeflenmektedir. • İş Yükü Dengesi: AKTS kredileri; teorik ders, laboratuvar ve bireysel çalışma yüklerini kapsayacak şekilde düzenlenmiştir. Klinik uygulama saatleri, öğrencilerin mesleki pratiklerini geliştirirken akademik yorgunluğu minimize edecek bir dengeyle periyodik olarak revize edilmektedir (OD 3). <p>Olgunluk düzeyi: Fakültemizde ders kazanımları program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri yolu ile paylaşılmaktadır.</p> <p>Örnek Kanıtlar: B.1.3.docx</p>	
<p>B.1.3. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Öğrenci İşleri DB, HARUZEM, Ortak Dersler Koordinatörlüğü, Sınav Koordinatörlüğü</p>	<p>Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan P.G.1.3.1, P.G.1.3.2, P.G.5.2.4 ile ilişki kurulabilir.</p>

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	Olgunluk Düzeyi
	4
<p>Fakültemizde eğitim-öğretim süreci, teorik bilginin klinik yetkinliğe dönüştüğü bütünlük bir yapıda kurgulanmıştır. Öğrencilerimiz 3. sınıfta "Klinik Gözlem" dersleri ile saha tecrübesi kazanmaya başlamakta; 4. ve 5. sınıflarda ise mesleki becerilerini staj programları aracılığıyla pekiştirmektedirler. 2025 yılı performans hedefleri kapsamında 210 öğrenciye staj imkanı sunulması ve 142 öğrencinin zorunlu uygulamalı eğitim görmesi planlanmıştır (OD 4).</p> <p>Klinik uygulamalar, öğrencilerin toplam iş yükünü dengeleyen AKTS kredileri (4. sınıf için 36 AKTS, 5. sınıf için 48 AKTS) içerisinde titizlikle tanımlanmıştır. Uygulamaların niteliği, alanında uzman öğretim üyeleri tarafından periyodik olarak denetlenmektedir. "Eğiticilerin Eğitimi" ve "Ölçme Değerlendirme" sertifikasyonlarına sahip akademik kadromuz, staj süreçlerindeki değerlendirme yöntemlerinin geçerliliğini güvence altına almaktadır. Fakültemiz bünyesine yeni eklenen 45 ünite ile toplamda ulaşılan</p>	

117 dış üniti, öğrencilerin klinik yeterliliklerini modern bir altyapıda geliştirmelerine imkan tanımaktadır (OD 4).

Uygulamalı eğitimlerimizde dijital diş hekimliği imkanları (lazer sistemleri, ağız içi tarayıcılar vb.) aktif olarak kullanılmaktadır. Teorik ve pratik eğitimin hibrit modelle yürütüldüğü durumlarda, öğrencilerin klinik iş yükü farklılıkları AKTS hesaplamalarında ayrıca dikkate alınmaktadır. 2025 yılı için hedeflenen "Teknoloji Tabanlı Sistemle Desteklenen Derslik Sayısı" artışı ile teorik eğitimin pratik süreçlere dijital entegrasyonu güçlendirilmeye devam etmektedir (OD 3)

Olgunluk düzeyi: Fakültemizde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı öğrencilerimizin iş yükü dikkate alınarak izlenmektedir.

Örnek Kanıtlar: [B.1.4.docx](#)

B.1.4. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Öğrenci İşleri DB, HARUZEM, Ortak Dersler Koordinatörlüğü, Sınav Koordinatörlüğü

Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan PG.1.4.1, PG.1.3.2, PG.3.1.5 ile ilişki kurulabilir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi

4

Fakültemizde eğitim programlarının amaçları ve öğrenme kazanımları, kurumsal kalite güvence sistemi kapsamında sistematik olarak izlenmektedir. Bu süreç; üniversite yönetimi, öğretim elemanları ve öğrenciler gibi iç paydaşların yanı sıra **Türk Diş Tabipleri Birliği (TDB)** ve **İl Sağlık Müdürlüğü** gibi dış paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen çalıştay ve periyodik toplantılarla desteklenmektedir. Paydaşlardan alınan geri bildirimler, eğitimdeki gelişim alanlarının tespiti amacıyla kalite yönetim sistemimize (KYS/KYBS) entegre edilmektedir (OD 4).

Eğitim-öğretim süreçlerine dair veriler, 2024-2025 eğitim dönemi itibarıyla **527 öğrencimiz** özelinde; başarı oranları ve akademik personel dağılımı bazında analiz edilmektedir. Program güncellemelerinde temel performans göstergesi olarak kabul edilen **%80 öğrenci memnuniyeti** hedefi doğrultusunda, PUKÖ döngüsü işletilerek müfredat ve klinik uygulama süreçlerinde sürekli iyileştirme sağlanmaktadır (OD 4).

Gösterge Tipi	Mevcut Durum / Hedef	İzleme Yöntemi
Toplam Öğrenci Sayısı	527 (2024-2025)	OBS / Veri Analizi
Öğrenci Memnuniyet Hedefi	%80	Periyodik Anketler
Akreditasyon Durumu	Hazırlık / Belgelendirme Aşaması	Öz Değerlendirme Raporu

2022 yılında başlatılan ulusal akreditasyon çalışmaları, program izleme süreçlerimizin temel motivasyonunu oluşturmaktadır. Stratejik planımızda yer alan "akredite program sayısının artırılması" (H1.2) hedefi doğrultusunda hazırlanan Öz Değerlendirme Raporları ve **BİDR** dokümanları, süreçlerin sürdürülebilirliğini ve kurumsal hesap verebilirliği güvence altına almaktadır. İyileştirme faaliyetlerinin tüm anabilim dallarında standart hale getirilmesi süreci devam etmektedir (OD 3).

Olgunluk düzeyi: Fakültemizde programların izlenmesi ve güncellenmesi ilgili paydaşların görüşleri alınarak gerçekleştirilmektedir.

Örnek Kanıtlar: [B.1.5.docx](#)



B.1.5. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Öğrenci İşleri DB, HARUZEM, Ortak Dersler Koordinatörlüğü, Sınav Koordinatörlüğü

Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan PG.1.2.2, PG.1.5.3 ile ilişki kurulabilir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi

4

Fakültemizde eğitim-öğretim faaliyetleri; Dekanlık liderliğinde, Eğitim Komisyonu ve Sınav Koordinatörlüğü eş güdümlü yürütülmektedir. Bu organizasyonel yapı, programların **DUÇEP** ve **Bologna** kriterlerine uyumunu denetlerken, uzman akademik kadromuzun (8 ana bilim dalı) yetkinliğini "Eğiticilerin Eğitimi" programlarıyla periyodik olarak güncellemektedir (**OD 4**).

Eğitimde Dijital Ekosistem ve Veri Entegrasyonu

Eğitim süreçlerinin yönetimi, birbirini tamamlayan dört temel bilişim sistemi üzerinden şeffaf ve izlenebilir şekilde yürütülmektedir:

- **Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS):** Öğrencilerin kayıtlanma, ders seçimi, devam takibi ve not giriş süreçlerinin yönetildiği temel platformdur. Akademik başarı verileri ve öğrenci transkriptleri bu sistem üzerinden anlık olarak izlenmektedir.
- **Çerçeve Yönetim Sistemi:** Derslerin öğrenme çıktıları ile program yeterliliklerinin (TYYÇ) eşleştirildiği, müfredatın akademik iskeletini oluşturan sistemdir. Bu platform sayesinde, ders bazlı kazanımların ulusal standartlarla olan uyumu matrisler üzerinden dijital olarak denetlenmektedir.
- **Bologna Bilgi Sistemi:** Ders içerikleri, AKTS yükleri ve ölçme-değerlendirme kriterlerinin kamuoyuna sunulduğu, şeffaflığı sağlayan dışa dönük yüzümüzdür.
- **KYBS & Evreka:** Stratejik hedeflerin gerçekleşme oranları ve kalite iyileştirme (PUKÖ) kanıtları bu sistemler üzerinden kurumsal hafızaya kaydedilmektedir.

Bu entegre bilişim altyapısı sayesinde, eğitim süreçleri sadece kağıt üzerinde kalmamakta; **OBS**'den gelen başarı verileri ile **Çerçeve Yönetim Sistemi**'ndeki öğrenme çıktıları kıyaslanarak eğitim kalitesinde veri temelli iyileştirmeler yapılmaktadır (**OD 5**).

Olgunluk düzeyi: Fakültemiz eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin uygulamalar kurul ve komisyonlarımız tarafından takip edilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Örnek Kanıtlar: [B.1.6.docx](#)



B.1.6. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Öğrenci İşleri DB,

Stratejik Planla İlişkisi: Birim stratejik planında ilgili göstergelere ilişkin politikalar belirtilmişse burada da

HARUZEM, Ortak Dersler Koordinatörlüğü, Sınav Koordinatörlüğü	kullanılabilir.
---	-----------------

B.2. Programların Yürütülmesi

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	Olgunluk Düzeyi
	4
<p>Fakültemiz, diş hekimliği eğitiminde teorik bilgiyi klinik yetkinliğe dönüştüren öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli bir model benimsemiştir. Müfredatımız, DUÇEP (Diş Hekimliği Ulusal Çekirdek Eğitim Programı) ile tam uyumlu olarak; ilk üç yılda laboratuvar ve preklinik (fantom) çalışmalarıyla el becerisini geliştirmeyi, son iki yılda ise 117 ünitelik klinik altyapımızda doğrudan hasta tedavisi sorumluluğu almayı öngörmektedir (OD 4).</p> <p>Eğitim süreçlerimize entegre edilen modern teknolojik imkanlar, öğrencilerin güncel diş hekimliği vizyonunu geliştirmektedir:</p> <p>Dijital Diş Hekimliği: Klinik uygulamalarda CAD-CAM ve ağız içi tarayıcılar aktif olarak kullanılmaktadır.</p> <p>İleri Lazer Teknolojileri: Özellikle Er,Cr:YSGG lazer sistemleri ile öğrencilerin ileri tedavi yöntemleriyle etkileşimi sağlanmaktadır.</p> <p>Karma (Hibrit) Eğitim: HARUZEM altyapısı kullanılarak teorik dersler desteklenmekte; "Ters Yüz Öğrenme" (Flipped Learning) ve vakaya dayalı tartışma yöntemleriyle öğrencinin aktif katılımı teşvik edilmektedir (OD 4).</p> <p>Öğretim yöntemlerinin niteliğini artırmak adına akademik kadromuz "Eğiticilerin Eğitimi" programından geçirilmiştir. Bu kapsamda; Yetişkin Eğitimi, Öğretim İlke ve Yöntemleri ile Öğretim Teknolojileri alanlarında yetkinlik kazanan öğretim elemanlarımız, ders tasarımlarında disiplinlerarası ve etkileşimli bir yaklaşım sergilemektedir. Süreçlerin etkinliği, öğrenci geri bildirimleri ve PUKÖ döngüsüyle periyodik olarak izlenmektedir (OD 3).</p> <p>Olgunluk düzeyi: Öğretim yöntemleri; öğrenciyi merkeze alan, teknolojiyle entegre ve kurumsallaşmış bir yapıda yürütülmekte; eğiticilerin yetkinliği ile desteklenerek düzenli olarak güncellenmektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: B.2.1.docx</p> <p>➤</p>	
<p>B.2.1. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Öğrenci İşleri DB, HARUZEM, Ortak Dersler Koordinatörlüğü, Sınav Koordinatörlüğü</p>	<p>Stratejik Planla İlişkisi: Birim stratejik planında ilgili göstergelere ilişkin politikalar belirtilmişse burada da kullanılabilir.</p>

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	Olgunluk Düzeyi
	4
Değerlendirme süreçlerinde akademik şeffaflığı ve kapsayıcılığı sağlamak amacıyla yöntem çeşitliliğine	

gidilmektedir:

- **Değerlendirme Türleri:** Ara sınav ve bütünlemeleri kapsayan summatif (sonuç odaklı) yöntemlerin yanı sıra; klinik vaka tartışmaları, sunumlar ve uygulama karneleriyle formatif (süreç odaklı) bir yaklaşım sergilenmektedir.
- **Sınav Güvenliği ve Altyapı:** Sınavlar, Sınav Koordinatörlüğü denetiminde; örgün sınavlarda merkezi gözetmenlik, çevrimiçi süreçlerde ise **HARUZEM** altyapısı ve güvenli sınav protokolleri ile yürütülmektedir.
- **Erişilebilirlik:** Dezavantajlı gruplar ve engelli öğrenciler için sınav sürelerinin uzatılması veya uygun fiziksel ortamın sağlanması gibi özel düzenlemeler kurumsal olarak güvence altına alınmıştır (**OD 4**).

Ölçme süreçlerinin geçerliliğini ve tutarlılığını sağlamak amacıyla tüm akademik kadromuza yönelik "Ölçme ve Değerlendirme" modülünü içeren "**Eğiticilerin Eğitimi**" programı uygulanmıştır. Bu eğitimlerle soru kalitesinde ve değerlendirme kriterlerinde standardizasyon sağlanmış; sınav hazırlama teknikleri kurumsal düzeye taşınmıştır. Sınav dönemlerinden sonra toplanan paydaş geri bildirimleri Kalite Komisyonu tarafından analiz edilmekte ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde soru bankalarının güncellenmesi gibi iyileştirme adımları sistematik olarak atılmaktadır (**OD 4**)

Olgunluk düzeyi: Ölçme ve değerlendirme süreçleri; yetkinlik odaklı, çok yöntemli ve standartları belirlenmiş yerleşik bir sistemdir

Örnek Kanıtlar: [B.2.2.docx](#)

B.2.2. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Öğrenci İşleri DB, HARUZEM, Ortak Dersler Koordinatörlüğü, Sınav Koordinatörlüğü

Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan P.G.3.5.4, P.G.5.4.2 ile ilişki kurulabilir.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*

Olgunluk Düzeyi

4

Fakültemize öğrenci kabulü, ÖSYM tarafından gerçekleştirilen merkezi yerleştirme (YKS) ile şeffaf ve ilan edilen kurallar çerçevesinde yürütülmektedir. 2024-2025 eğitim-öğretim yılı verilerine göre fakültemiz, stratejik planındaki **%100 doluluk oranı (PG.1.1.1)** hedefine başarıyla ulaşmıştır. Merkezi yerleştirme dışındaki kabul yolları (yatay/dikey geçiş ve uluslararası kontenjanlar) senato tarafından belirlenen ve web sayfamızda ilan edilen şeffaf kriterlerle yönetilmektedir (**OD 5**).

Kabul Kanalı	Dayanak / Hedef	İzleme Mekanizması
Merkezi Yerleştirme	YKS Puan Sıralaması	ÖSYM / OBS
Yatay/Dikey Geçiş	Senato Esasları ve Muafiyet	İntibak Komisyonu
Uluslararası Öğrenci	%8 Toplam Kontenjan Hedefi	Dış İlişkiler Ofisi / TÖMER

Öğrencilerin önceki öğrenim süreçlerinden elde ettikleri bilgi ve becerilerin tanınması, **2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu** prensipleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Muafiyet ve intibak işlemleri; ders içerikleri ve öğrenme çıktıları baz alınarak, öğrencilerin kredi kaybı yaşamayacağı şekilde ilgili kurullar tarafından titizlikle sonuçlandırılmaktadır. Uzaktan veya karma eğitim yoluyla kazanılan yeterlilikler de

bu değerlendirme kapsamına dahil edilerek eğitimde süreklilik sağlanmaktadır (OD 4).

Uluslararası hareketlilik kapsamında Erasmus+ programından yararlanan öğrencilerimiz için "öğrenim anlaşmaları" (Learning Agreement) ile tam kredi transferi güvence altına alınmıştır. Akademik birimler ve Dış İlişkiler Ofisi iş birliğiyle yürütülen bu süreçte AKTS kredilerinin şeffaf kullanımını, mezuniyet aşamasında herhangi bir hak kaybı oluşmasını engellemektedir. Süreçlerin etkinliği, öğrenci memnuniyet anketleri ve hareketlilik istatistikleri üzerinden KYBS aracılığıyla periyodik olarak izlenmektedir (OD 4).

Olgunluk düzeyi: Öğrenci kabulü ve kredi tanıma süreçleri; ulusal mevzuat ve AKTS kılavuzu ile tam uyumlu, şeffaf, sürdürülebilir ve öğrenci haklarını koruyan yerleşik bir yapıya sahiptir.

Örnek Kanıtlar: [B.2.3.docx](#)

B.2.3. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler ve Ortak Dersler Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri DB, HAYEM, TÖMER, Dış İlişkiler Ofisi, Sınav Koordinatörlüğü

Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan P.G.1.1.1, PG.1.2.3, PG.1.1.3 ile ilişki kurulabilir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma	Olgunluk Düzeyi
<p>Fakültemizde mezuniyet koşulları; "Harran Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği" ile "Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi" çerçevesinde şeffaf ve net bir şekilde tanımlanmıştır. 5 yıllık eğitim süresince toplam 300 AKTS kredisini başarıyla tamamlayan ve DUÇEP yetkinlik matrislerini karşılayan öğrencilerimiz mezuniyete hak kazanmaktadır (OD 4).</p> <p>Klinik yeterliliklerin onayı, mezuniyet sürecinin en kritik aşamasını oluşturmaktadır:</p> <ul style="list-style-type: none">• Klinik Uygulama Karneleri (Logbook): 4. ve 5. sınıf öğrencilerinin Endodonti, Cerrahi ve Protetik Diş Tedavisi gibi rotasyonlardaki performansları, dijital ve fiziksel logbooklar üzerinden takip edilmektedir.• Asgari Yetkinlik Denetimi: Öğrencilerin gerçekleştirmeleri gereken asgari tedavi sayıları ve uygulama başarıları, sorumlu öğretim elemanları tarafından onaylanmadan mezuniyet süreci başlatılmamaktadır.• Resmi Onay Süreci: Klinik ve teorik tüm yükümlülüklerini yerine getiren öğrencilerin mezuniyet kararları, ilgili komisyonların incelemesi sonrası Fakülte Yönetim Kurulu tarafından alınarak resmileştirilmektedir (OD 4). <p>Mezuniyet kararı alınan öğrencilerin diploma ve Diploma Eki (Diploma Supplement) işlemleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordineli olarak yürütülmektedir. Diplomalar, Bologna Süreci standartlarına uygun şekilde, kazanılan yetkinlikleri uluslararası düzeyde şeffaf bir şekilde belgeleyecek formatta hazırlanmaktadır. Tüm süreçler üniversitenin merkezi otomasyon sistemi üzerinden izlenerek kayıt altına alınmakta ve kurumsal hesap verebilirlik sağlanmaktadır (OD 4)..</p> <p>Olgunluk düzeyi: Mezuniyet koşulları ve yeterlilik onayı süreçleri; ulusal (DUÇEP) ve kurumsal mevzuatla tam uyumlu, şeffaf, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıdadır.</p>	4

Örnek Kanıtlar: B.2.4.docx	
➤	
B.2.4. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Öğrenci İşleri DB, HAYEM, TÖMER, Ortak Dersler Koordinatörlüğü, Sınav Koordinatörlüğü	Stratejik Planla İlişkisi: Birim stratejik planında ilgili göstergelere ilişkin politikalar belirtilmişse burada da kullanılabilir.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları	Olgunluk Düzeyi
	4
<p>Fakültemiz, teorik eğitimin klinik yetkinliğe dönüştürülmesini sağlayan modern ve geniş kapsamlı bir fiziksel altyapıya sahiptir. Eğitim ve araştırma binamızda; teknolojik dersliklerin yanı sıra, 1., 2. ve 3. sınıf öğrencilerinin temel becerilerini geliştirdikleri son teknoloji donanımlı Preklinik ve Fantom laboratuvarları bulunmaktadır. Klinik uygulama alanlarında 2024 yılı itibarıyla ulaşılan 117 dış üniti, öğrenci başına düşen uygulama sayısını artırarak eğitim kalitesini standardize etmiştir (OD 4).</p> <p>Dijital öğrenme ekosistemimiz, HARUZEM altyapısı ile desteklenen hibrit eğitim modelini ve esnek öğrenme materyallerini içermektedir. Simülasyon uygulamaları ve video içerikler ile öğrencilere gerçeğe yakın hasta başı deneyimi sunulmaktadır. Ayrıca yapay zeka destekli sağlık uygulamaları, dijital tarayıcılar ve CAD-CAM sistemleri müfredata entegre edilerek öğrencilerin teknolojik yetkinlikleri en üst düzeye çıkarılmaktadır (OD 4).</p> <p>Öğrenme kaynaklarının kapsayıcılığı fakültemizin temel önceliğidir. Fiziksel mekanlardaki rampalar, engelli asansörleri ve El-Battani Kütüphanesi bünyesindeki görme engelli çalışma istasyonları ile tam erişilebilirlik sağlanmaktadır. Üniversitemizin kazandığı Turuncu Bayrak (Mekânda Erişilebilirlik) ve Mavi Bayrak (Sosyo-Kültürel Faaliyetler) ödülleri, bu alandaki kurumsal başarımızın somut kanıtlarıdır (OD 5).</p> <p>Kaynakların etkinliği, KYBS üzerinden PUKÖ döngüsüyle periyodik olarak izlenmektedir. Yıllık memnuniyet anketleri ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda öğrenme ortamları sürekli iyileştirilmekte ve kurumsal hafızaya kaydedilmektedir (OD 4).</p> <p>Olgunluk düzeyi: Öğrenme kaynakları ve ortamları; fiziksel, teknolojik ve erişilebilirlik açısından ulusal standartlarla (DEPAD/DUÇEP) uyumlu, yerleşik ve sürekli iyileştirilen bir yapıdadır.</p> <p style="text-align: center;">Örnek Kanıtlar: B.3.1..docx</p>	
B.3.1. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Ortak Dersler Koordinatörlüğü, Yapı İşler DB ve Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, HARUZEM Not: Bu başlık kurum genelini kapsayacak şekilde raporlaştırılacaktır.	Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan P.G.3.1.1, G.3.3.3, P.G.3.1.5 ile ilişki kurulabilir

B.3.2. Akademik destek hizmetleri	Olgunluk Düzeyi
<p>Fakültemize kayıt yaptıran her öğrenci için, eğitim hayatı boyunca akademik gelişimini takip edecek ve DUÇEP yetkinliklerine uyumuna rehberlik edecek bir öğretim üyesi "Akademik Danışman" olarak görevlendirilmektedir. Kişisel verilerin korunması (KVKK) kapsamında, danışman öğretim üyesi ve öğrenci eşleşmelerine dair tüm bilgiler, güvenli bir şekilde Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden duyurulmaktadır. Öğrencilerin akademik ilerlemeleri ve başarı durumları bu sistem üzerinden sistematik olarak izlenmekte; risk grubundaki öğrencilerle yapılan özel görüşmelerle iyileştirme adımları atılmaktadır (OD 4).</p> <p>Öğrenci-danışman etkileşimi, haftalık ilan edilen "Danışmanlık Saatleri" ve kurumsal iletişim kanalları (e-posta, HARUZEM) üzerinden çift yönlü olarak sürdürülmektedir. Fakültemiz, öğrencilerin gelişimini bütüncül bir yaklaşımla desteklemektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psikolojik Destek: Sınav kaygısı ve motivasyon gibi konularda öğrenciler, profesyonel destek almaları amacıyla üniversitemiz bünyesindeki PDRM (Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezi) birimine yönlendirilmektedir. • Kariyer ve DUS Hazırlığı: Kariyer Merkezi ile eş güdümlü yürütülen "Kariyer Planlama" dersi ve sektörel seminerler aracılığıyla, mezuniyet sonrası istihdam ve Dış Hekimliğinde Uzmanlık Sınavı (DUS) süreçleri desteklenmektedir (OD 4). <p>Rehberlik hizmetlerinin kalitesi, KYBS üzerinden periyodik olarak uygulanan "Öğrenci Memnuniyet Anketleri" ile ölçülmektedir. Elde edilen geri bildirimler titizlikle analiz edilmekte ve öğrenci ihtiyaçları doğrultusunda danışmanlık süreçlerinde gerekli revizyonlar yapılarak PUKÖ döngüsü tamamlanmaktadır (OD 4).</p> <p>Olgunluk düzeyi: Tesis ve altyapı hizmetleri; öğrenci ihtiyaçlarını merkeze alan, teknolojiyle entegre, erişilebilir ve kalite yönetim sistemi üzerinden düzenli olarak izlenip iyileştirilen yerleşik bir yapıdadır</p> <p>Örnek Kanıtlar: b.3.2..docx</p>	3
<p>B.3.2. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezi, Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, HARUZEM</p>	<p>Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan P.G.3.2.4, P.G.3.1.4, P.G.2.1.4 ile ilişki kurulabilir</p>

B.3.3. Tesis ve altyapılar	Olgunluk Düzeyi
<p>Fakültemiz, öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal ve fiziksel ihtiyaçlarını da üniversitemizin merkezi yerleşke olanaklarıyla entegre bir şekilde karşılamaktadır. Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı koordinesinde yürütülen modern yemekhane hizmetleri, kampüs içi KYK yurtları ve kesintisiz ulaşım sağlayan ücretsiz ring seferleri ile bütüncül bir yaşam alanı sunulmaktadır.</p>	4

Öğrencilerimiz, üniversite hastanesi ve mediko-sosyal birimlerinden öncelikli sağlık hizmeti alma imkânına sahiptir (**OD 4**).

Eğitim süreçlerini destekleyen bilişim altyapısı, stratejik hedefler (H.3.1) doğrultusunda sürekli güncellenmektedir:

Altyapı Bileşeni	Mevcut Kapasite / Durum	Hedef / Performans Göstergesi
İnternet Hızı	44 Mbps	Kesintisiz Dijital Erişim (P.G.3.3.4)
Erişim Noktası (AP)	25 Adet	Yerleşke Geneli Kapsama
Klinik Kapasite	117 Dış Üniteli	Modern Pratik Eğitim Altyapısı
Uzaktan Eğitim	HARUZEM Entegrasyonu	Hibrit Eğitim Desteği

Klinik eğitimlerde ulaşılan **117 ünitelik kapasite**, öğrencilerin dijital tarayıcılar ve lazerler gibi ileri teknoloji cihazlarla pratik yapmasına olanak tanırken; **HARUZEM** altyapısı ders materyallerine mekândan bağımsız erişim sağlamaktadır (**OD 4**).

Fakülte binamız, "Engelsiz Üniversite" vizyonu kapsamında Turuncu Bayrak standartlarında fiziksel düzenlemelere (rampa, asansör, işaretleme) sahiptir. Altyapı hizmetlerinin etkinliği ve öğrenci memnuniyeti, **KYBS** üzerinden periyodik performans göstergeleri (P.G.3.1.2, P.G.3.1.3) ile izlenmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda tesislerin doluluk ve kullanım oranları analiz edilerek, planlı bakım-onarım ve iyileştirme çalışmaları (H.3.1) PUKÖ döngüsü dahilinde yürütülmektedir (**OD 5**).

Olgunluk düzeyi: Fakültemiz modern tesis ve altyapılara sahip olup öğrencilerimize eğitim süreçlerini desteklemektedir.

Örnek Kanıtlar: [b.3.3.docx](#)

B.3.3. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Öğrenci İşleri DB., Yapı İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem DB., SKS DB., Ortak Dersler Koordinatörlüğü, Sınav Koordinatörlüğü ve HARUZEM

Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan P.G.3.1.2, P.G.3.1.5, P. G.3.1.3, P.G.3.3.4, H.3.1 ile ilişki kurulabilir

B.3.4. Dezavantajlı gruplar	Olgunluk Düzeyi
	5

Fakültemiz; engelli, ekonomik imkanları kısıtlı ve uluslararası/göçmen statüsündeki öğrencilerin eğitim fırsatlarına eşit erişimini kurumsal bir sorumluluk olarak kabul etmektedir. Bu kapsamda fakülte binamız, YÖK tarafından verilen "**Turuncu Bayrak (Mekânda Erişilebilirlik)**" ödülüne sahip olup; klinikler, laboratuvarlar ve dersliklerin tamamı engelli bireylerin kullanımına uygun şekilde tasarlanmıştır. Süreçler, üniversite genelindeki ve fakülte bünyesindeki "Engelsiz Yaşam Komisyonları" tarafından sistematik olarak denetlenmektedir (**OD 5**).

Uzaktan eğitim süreçlerinde **HARUZEM** altyapısı, farklı engel gruplarının (görme, işitme vb.) ihtiyaçlarına uygun teknolojik araçlarla desteklenmektedir. 2025 yılı stratejik hedefleri (P.G.3.1.5)

doğrultusunda, teknoloji destekli derslik sayısının artırılması ve internet altyapısının güçlendirilmesiyle bilgiye erişimdeki engellerin minimize edilmesi hedeflenmektedir. Çevrimiçi içeriklerin erişilebilirliği, eğitim kalitesinin sürdürülebilirliği açısından periyodik olarak kontrol edilmektedir (OD 4).

Öğrenci destek mekanizmaları, sosyal hakkaniyet ilkesiyle işletilmektedir:

- **Engelli Öğrenci Birimi:** Sınav uygulamalarında ek süre, okuyucu/işaretleyici desteği ve fiziksel uygunluk gibi özel düzenlemeleri koordine etmektedir.
- **Uluslararası Öğrenci Desteği:** P.G.1.1.3 göstergesiyle uyumlu olarak, yabancı uyruklu öğrencilerin akademik ve kültürel uyum süreçleri Dış İlişkiler Ofisi ile eş güdümlü yürütülmektedir.
- **Kütüphane Erişimi:** El-Battani Kütüphanesi bünyesindeki sesli kitaplar ve dijital kaynaklar, dezavantajlı grupların akademik gelişimine kesintisiz katkı sunmaktadır (OD 4).

Olgunluk düzeyi: Dezavantajlı gruplara yönelik sunulan hizmetlerin etkinliği, memnuniyet anketleri ve birim geri bildirimleri üzerinden KYBS aracılığıyla izlenmekte; saptanan ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirme adımları PUKÖ döngüsüyle hayata geçirilmektedir.

• **Örnek Kanıtlar:** [b.3.4..docx](#)



B.3.4. Hazırlayacak Birimler: Tüm Birimler, Engelli Öğrenci Birimi, Kütüphane ve Dokümantasyon DB, Öğrenci İşleri DB., Sınav Koordinatörlüğü, Ortak Dersler Koordinatörlüğü, HARUZEM
Not: Bu başlık kurum genelini kapsayacak şekilde raporlaştırılacaktır.

Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan P.G.3.1.5, P.G.3.2.5 ile ilişki kurulabilir.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	Olgunluk Düzeyi
<p>Fakültemizde öğrenci faaliyetleri; üniversitemiz SKS Daire Başkanlığı ve fakülte bünyesindeki Kültür, Sanat ve Spor Komisyonu eş güdümüyle yürütülmektedir. Öğrenci topluluklarının (Genç Dış Hekimleri Topluluğu vb.) kuruluş ve etkinlik süreçleri resmi yönergeler çerçevesinde yönetilmekte; her topluluğa rehberlik etmek üzere uzman bir öğretim üyesi "Topluluk Danışmanı" olarak görevlendirilmektedir. Kişisel verilerin korunması (KVKK) kapsamında, topluluk danışmanları ve üye öğrenci bilgileri güvenli bir şekilde Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden duyurulmaktadır (OD 4).</p> <p>Öğrencilerimize sunulan sosyal ve fiziksel altyapı destekleri şu şekildedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mekân Tahsisi: Osmanbey Yerleşkesindeki Amfi Tiyatro, yarı olimpik yüzme havuzu ve spor komplekslerinin yanı sıra fakültemizdeki konferans salonları ve fuaye alanları öğrenci etkinlikleri için tahsis edilmektedir.• Mali ve Lojistik Destek: Faaliyet bütçeleri SKS Daire Başkanlığı tarafından sağlanmakta; malzeme temini ve ulaşım gibi organizasyon giderleri üniversite kaynaklarıyla desteklenmektedir.• Etkinlik Çeşitliliği: Öğrencilerimiz "Harran Cup" gibi spor turnuvalarının yanı sıra mesleki gelişimlerini destekleyen ağız ve diş sağlığı taramaları gibi toplumsal katkı projelerinde aktif rol	3

almaktadır (OD 4).

Gerçekleştirilen tüm faaliyetler, **KYBS** üzerinden periyodik performans göstergeleri (P.G.3.2.1) aracılığıyla izlenmektedir. Faaliyetlerin niteliği ve öğrenci beklentileri, yıllık "Öğrenci Sosyal İmkanlar Memnuniyet Anketi" ile ölçülmektedir. Analiz sonuçları doğrultusunda, etkinlik çeşitliliğinin artırılması ve kaynakların etkin kullanımı gibi alanlarda PUKÖ döngüsü işletilerek sürekli iyileştirme sağlanmaktadır (OD 4).

Olgunluk düzeyi: Sosyal ve kültürel faaliyetler; tanımlı bir idari yapı (SKS) ve bütçe imkanları ile desteklenmekte, öğrenci toplulukları aracılığıyla yaygınlaştırılmakta ve KYBS üzerinden sistematik olarak izlenip geliştirilmektedir.

Örnek Kanıtlar: [b.3.5..docx](#)

B.3.5. Hazırlayacak Birimler: Tüm Birimler, Sağlık, Kültür ve Spor DB, Sınav Koordinatörlüğü, Ortak Dersler Koordinatörlüğü

Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan P.G.3.1.4, P.G.1.4.5, P.G.4.2.2 ile ilişki kurulabilir.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	Olgunluk Düzeyi
<p>Fakültemizde öğretim elemanı alımları ve akademik yükseltmeler (Dr. Öğretim Üyesi, Doçent ve Profesör); YÖK tarafından onaylanan "Harran Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri" uyarınca gerçekleştirilmektedir. Kadro ilanları, Resmi Gazete ve üniversite web sayfasında şeffaf bir şekilde duyurulmakta; adaylar bilimsel çalışmaları, yayınları ve eğitim faaliyetleri üzerinden nesnel puanlama kriterleri ve bağımsız jüri değerlendirmeleriyle liyakat esaslı olarak incelenmektedir (OD 4).</p> <p>Ders görevlendirmeleri, 8 ana bilim dalı bünyesindeki öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve YÖK'ün haftalık ders yükü sınırları dikkate alınarak Akademik Kurullar tarafından planlanmaktadır. Şeffaflık ilkesi gereği; ders programları ve yük dağılımları dönem başlarında Bologna Bilgi Sistemi ve kurumsal otomasyon üzerinden paydaşların erişimine sunulmaktadır.</p> <p>Öğretim elemanlarının fakülte vizyonuna ve modern eğitim tekniklerine uyum sağlaması amacıyla "Eğiticilerin Eğitimi" programları sistematik olarak düzenlenmektedir. Bu programlar; ölçme-değerlendirme, yetişkin eğitimi ve dijital eğitim araçları (HARUZEM, Simülasyon vb.) konularında personelin yetkinliğini artırarak kurumsal eğitim kalitesini güvence altına almaktadır (OD 4).</p> <p>Olgunluk düzeyi: Gelişim süreçlerinin etkinliği, periyodik memnuniyet anketleri ve performans göstergeleri üzerinden KYBS aracılığıyla izlenmektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: B.4.1.docx</p>	4

➤	
B.3.5. Hazırlayacak Birimler: Personel Daire Başkanlığı, Tüm Akademik Birimler, Sınav Koordinatörlüğü, Ortak Dersler Koordinatörlüğü	Stratejik Planla İlişkisi: İlgili birimin stratejik planında varsa göstergeye ilişkin açıklama ve sayılar kullanılabilir

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Fakültemizde öğretim elemanlarının yetkinlik geliştirme süreçleri; gelişi güzel değil, somut verilere dayanan bir ihtiyaç analizi doğrultusunda planlanmaktadır. Dönem sonlarında uygulanan "Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri" ve "Ders Memnuniyet Verileri", akademik kadronun pedagojik gelişim alanlarını belirlemek için temel girdi olarak kullanılmaktadır. Bu veriler, fakültemizin uluslararası standartlarda eğitim vizyonuyla birleştirilerek stratejik gelişim planlarına dönüştürülmektedir (OD 4).</p> <p>Belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda yürütülen eğitim faaliyetleri, teknik ve pedagojik donanımı artırmayı hedeflemektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eğiticilerin Eğitimi: Akademik personelin büyük çoğunluğunun katılımıyla; yetişkin eğitimi ilkeleri, etkileşimli ders işleme teknikleri ve soru hazırlama standartları konularında standardizasyon sağlanmıştır. • Dijital Yetkinlik ve HARUZEM: Uzaktan eğitim platformlarının (LMS) etkin kullanımı, dijital materyal geliştirme ve çevrimiçi sınav güvenliği konularında HARUZEM iş birliğiyle uygulamalı eğitimler verilmektedir. • Yenilikçi Yöntemler: Eğitimlerin pratiğe aktarılması kapsamında; vakaya dayalı öğrenme, ters yüz öğrenme (flipped classroom) ve interaktif klinik simülasyonları gibi öğrenci merkezli yöntemlerin kullanımı teşvik edilmektedir (OD 4). <p>Öğretim yetkinliği geliştirme performansı, sürdürülebilirlik ilkesi gereği KYBS (Kurumsal Kalite Yönetim Bilgi Sistemi) üzerinden tanımlı performans göstergeleri (P.G.3.2.4) ile takip edilmektedir. Eğitimlerin etkinliği; ders işleme süreçlerindeki nitel değişimler ve öğrenci başarı oranlarındaki artışlar üzerinden analiz edilerek, gelişim faaliyetlerinin etki analizi yapılmaktadır (OD 4).</p> <p>Olgunluk düzeyi: Elde edilen sonuçlar, bir sonraki eğitim döneminin planlanmasında girdi olarak kullanılarak PUKÖ döngüsü kurumsal ölçekte işletilmektedir</p> <p>Örnek Kanıtlar: B.4.2.docx</p>	
B.4.2. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Öğrenci İşleri DB, HARUZEM, Sınav Koordinatörlüğü, Ortak Dersler Koordinatörlüğü, HARUZEM	Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan P.G.3.2.4 ile ilişki kurulabilir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	Olgunluk Düzeyi
	4
<p>Fakültemiz, eğitim kalitesini bir mükemmeliyet alanı olarak tanımlamakta ve bu alandaki akademik başarıları sistematik olarak ödüllendirmektedir. Öğrenci geri bildirim anketlerinde</p>	

yüksek başarı gösteren, derslerinde dijital diş hekimliği ve **ters yüz öğrenme** (flipped learning) gibi etkileşimli yöntemleri etkin kullanan öğretim elemanları kurumsal düzeyde takdir edilmektedir. Ayrıca, eğitim materyali geliştirme ve eğitim odaklı projeler, ulusal "Akademik Teşvik Ödeneği" kapsamında maddi olarak desteklenerek personelin motivasyonu artırılmaktadır (OD 4).

Eğitim süreçlerini zenginleştirecek teknolojik altyapı projelerinde liderlik eden akademik personelin çalışmaları yönetim tarafından öncelikli olarak desteklenerek kurumsal aidiyet pekiştirilmektedir (OD 4).

Başarılı eğitim uygulamaları, fakülte akademik kurullarında "iyi uygulama örnekleri" olarak paylaşılarak kurumsal geneline yaygınlaştırılmaktadır (OD 4).

Olgunluk düzeyi: İzleme süreçleri ve ödüllendirme mekanizmalarının etkinliği, KYBS üzerinden periyodik olarak değerlendirilmekte ve PUKÖ döngüsü dahilinde sürekli geliştirilmektedir.

Örnek Kanıtlar: [b.4.3.docx](#)

B.4.3. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Personel Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri DB. Sınav Koordinatörlüğü, Ortak Dersler Koordinatörlüğü

Stratejik Planla İlişkisi: İlgili birimin stratejik planında varsa göstergeye ilişkin açıklama ve sayılar kullanılabilir.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi		Olgunluk Düzeyi
		3
<p>Fakültemiz, araştırma faaliyetlerini "evrensel bilime katkı sağlayan ve ağız-diş sağlığı teknolojilerinde yenilikçi çözümler üreten bir birim olma" vizyonuyla yönetmektedir. Araştırma süreçleri; Dekanlık liderliğinde, Fakülte Araştırma ve Geliştirme (AR-GE) Komisyonu ile Etik Kurul eş güdümüyle yürütülmektedir. Akademik birimler, kendi disiplinlerindeki araştırma önceliklerini üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planı ile uyumlu olarak belirlemektedir (OD 4).</p>		
Stratejik Hedefler ve Odak Alanlar		
Araştırma stratejimiz, yüksek etki faktörlü çıktılar üretmek ve teknolojik inovasyonu desteklemek üzerine kurgulanmıştır:		
Hedef Alanı	Stratejik Gösterge	Odak Noktası
Yayın Niteliği	Q1 ve Q2 Dergi Oranı	Uluslararası Görünürlük
İnovasyon	Patent ve Faydalı Model	Dental Materyal Teknolojileri
Disiplinlerarası	Nanoteknoloji & Lazer Fiziği	Biyomekanik ve FEA Analizleri
Fakülte yönetimi, özellikle in-vitro çalışmalar, biyomekanik analiz projeleri (FEA) ve endodontik materyaller üzerindeki ileri araştırmaları (nanopartikül uygulamaları vb.) öncelikli alanlar olarak		

desteklemektedir. BAP Koordinasyon Birimi aracılığıyla sağlanan proje yazma eğitimleri ve bütçe yönetimi desteği, öğretim elemanlarının araştırma ekosistemine katılımını motive etmektedir (OD 4).

Bilimsel araştırmaların etik standartlara uyumu, 19 Ocak 2026 tarihinde onaylanan güncel protokollerde olduğu gibi, Etik Kurul tarafından titizlikle denetlenmektedir. Araştırma çıktıları (yayın, atıf, tamamlanan proje) her yıl sonunda akademik performans puanları üzerinden izlenmektedir. Performans hedeflerine ulaşılma düzeyi, araştırma stratejilerinin PUKÖ döngüsü çerçevesinde her yıl güncellenmesi için temel veri sağlamaktadır (OD 4)

Olgunluk düzeyi: : Araştırma yönetimi; tanımlı komisyonlar ve etik kurullar üzerinden yürütülen, kurumsal stratejik hedeflerle (PG'ler) bütünleşik ve düzenli olarak iyileştirme döngüleri (PUKÖ) işletilen sürdürülebilir bir yapıdadır

Örnek Kanıtlar: [C.1.1.docx](#)

C.1.1. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, BAP Koordinasyon Birimi, Proje Destek Ofisi ve Tüm Araştırma Merkezleri

Not: Bu başlık kurum genelini kapsayacak şekilde raporlaştırılacaktır.

Stratejik Planla İlişkisi: İlgili birimlerin stratejik planlarında bu göstergeye ilişkin varsa açıklamalar ve sayılar kullanılabilir.

C.1.2. Fiziki ve Teknik Altyapı Kaynakları

Olgunluk Düzeyi

3

Fakültemiz; in-vitro ve klinik araştırmalar için ileri teknolojiyle donatılmış bir altyapıya sahiptir. **Sonlu Elemanlar Analizi (FEA)** gibi biyomekanik çalışmalar için gerekli yüksek performanslı bilgi işlem desteği ve yazılım lisansları, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile koordineli olarak sunulmaktadır. Ayrıca Endodonti bünyesindeki **Er,Cr:YSGG lazer** ve ultrasonik sistemler gibi ileri düzey cihazlar, hem tedavi hem de bilimsel araştırma süreçlerine entegre edilmiştir (OD 4).

Araştırma finansmanı, üniversitemizin **BAP Koordinasyon Birimi** üzerinden sağlanan çok katmanlı fonlarla yönetilmektedir:

Destek Türü	Kapsam ve Öncelik
Hızlı Destek / Çekirdek Fon	Dr. Öğretim Üyeleri ve yeni araştırmacı teşvikleri.
Güdümlü / Münferit Proje	Kapsamlı in-vitro ve disiplinlerarası maliyetli çalışmalar.
Seyahat ve Etkinlik	Kongre katılımı, yurt dışı hareketlilik ve uzman davetleri.

Dış kaynaklı fonlara (TÜBİTAK, AB, Kalkınma Ajansları) yönelik farkındalık, Proje Destek Ofisi tarafından düzenlenen çalıştay ve eğitimlerle artırılmaktadır. Araştırma kaynaklarının etkinliği, kullanım oranları ve araştırmacı memnuniyeti üzerinden **KYBS** aracılığıyla periyodik olarak izlenmekte; PUKÖ döngüsü çerçevesinde altyapı güncellemeleri (P.G.3.3.4) planlanmaktadır (OD2).

Olgunluk düzeyi: Araştırma kaynakları; stratejik plan hedefleriyle uyumlu, çeşitlendirilmiş ve araştırmacıların (BAP ve TÜBİTAK gibi) dış kaynaklara erişimini teşvik eden kurumsallaşmış bir yapıdadır

Örnek Kanıtlar: [C.1.2.docx](#)

<p>C.1.2. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, BAP Koordinasyon Birimi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon DB., Tüm Araştırma Merkezleri</p> <p>Not: Bu başlık kurum genelini kapsayacak şekilde raporlaştırılacaktır.</p>	<p>Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan P.G.2.1.1, P.G.2.1.2, P.G.2.1.3 ile ilişki kurulabilir.</p>
---	--

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar	Olgunluk Düzeyi
<p>Fakültemizde lisansüstü eğitim süreçleri, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ile koordineli olarak şeffaf ve denetlenebilir bir yapıda yürütülmektedir. Mevcut 7 doktora öğrencimiz, akademik liyakat esaslı (ALES, YDS, Mülakat) bir kabul sürecinden geçerek programa dahil olmuştur. Programların etkinliği; öğrenci sayıları, akademik başarı oranları ve tezlerin yayın potansiyeli üzerinden sistematik olarak değerlendirilmektedir (OD 4).</p> <p>Stratejik İzleme ve Araştırma Performansı</p> <p>Doktora öğrencilerimizin araştırma niteliğini artırmak amacıyla "Bilimsel Araştırma Yöntemleri" ve "İleri İstatistik" gibi destekleyici eğitimler sunulmaktadır. Stratejik planımızda yer alan H.2.3 hedefi doğrultusunda, tez çalışmalarının yüksek etki faktörlü dergilerde (Q1, Q2) yayına dönüşme kapasitesi yakından takip edilmektedir.</p> <p>Doktora Sonrası Yaklaşım ve İstihdam Politikası</p> <p>Fakültemiz, mezuniyet sonrası araştırma sürekliliğini destekleyen "Genç Araştırmacı" projeleri (BAP) ile mezunlarına laboratuvar ve klinik altyapısını sunmaya devam etmektedir. Kendi mezunlarımızın istihdamında (inbreeding kontrolü), üniversitemizin genel akademik yükseltme kriterleri (P.G.4.3.5) uygulanmakta; adayların doktora sürecindeki yayın performansı, projelerdeki aktif rolü ve uluslararası hareketliliği temel ayırt edici kriterler olarak kullanılmaktadır (OD 4).</p> <p>Program etkililiği, mezun izleme sistemleri ve performans göstergeleri üzerinden periyodik olarak kontrol edilmekte; elde edilen veriler eğitim programlarının güncellenmesinde PUKÖ döngüsü kapsamında girdi olarak kullanılmaktadır (OD 4).</p> <p>Olgunluk düzeyi: Doktora süreçleri ve araştırma yetkinlikleri; merkezi izleme sistemleri (Enstitü ve BAP) üzerinden yönetilen, mezuniyet sonrası kariyer planlamasını ve liyakat esaslı istihdamı kapsayan, stratejik planla entegre edilmiş yerleşik bir yapıdadır.</p> <p>Örnek Kanıtlar: C.1.3.docx</p>	
<p>C.1.3. Hazırlayacak Birimler: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve BAP Koordinasyon Birimi</p> <p>Not: Bu başlık kurum genelini kapsayacak şekilde raporlaştırılacaktır.</p>	<p>Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan P.G.1.5.2, H.2.3, P.G.4.3.5, P.G.5.4.1 ile ilişki kurulabilir.</p>

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi		Olgunluk Düzeyi															
		4															
<p>Fakültemiz, araştırma odaklı büyüme stratejisinin temel taşı olan yüksek akademik yetkinliğe sahip bir insan kaynağı profili ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Öğretim üyelerimizin tamamı doktora veya dış hekimliğinde uzmanlık derecesine sahip olup; Türkiye'nin köklü üniversitelerinden ve yurt dışı programlarından gelen bu geniş akademik yelpaze, multidisipliner bir çalışma kültürü yaratmaktadır. Personelimizin uzmanlık alanları (ileri endodontik materyaller, Er,Cr:YSGG lazer uygulamaları, biyomekanik analizler); fakültemizin "inovatif sağlık teknolojileri geliştirme" vizyonuyla stratejik bir uyum içerisindedir (OD 4).</p> <p>Sistemli Yetkinlik Geliştirme Mekanizmaları</p> <p>Araştırma ve geliştirme (AR-GE) kapasitesini güncel tutmak ve uluslararası rekabet gücünü artırmak amacıyla kurumsal ekosistem şu araçlarla desteklenmektedir:</p> <table border="1"><thead><tr><th>Gelişim Mekanizması</th><th>Uygulama ve Odak Noktası</th><th>Stratejik Katkı</th></tr></thead><tbody><tr><td>Proje Destek Ofisi</td><td>TÜBİTAK ve AB projesi yazma çalışmaları.</td><td>Dış kaynaklı fon hacminin artırılması.</td></tr><tr><td>TEKNOKENT İş Birliği</td><td>Patent, faydalı model ve ticarileştirme danışmanlığı.</td><td>Fikri mülkiyet haklarının korunması.</td></tr><tr><td>BAP Eğitimleri</td><td>"Proje Pazarı" ve bütçe yönetimi bilgilendirmeleri.</td><td>Araştırmacı motivasyonunun sürekliliği.</td></tr><tr><td>Teknolojik Adaptasyon</td><td>Nanomalzemeler ve AI destekli dental uygulamalar.</td><td>Yenilikçi metodolojilerin müfredata aktarımı.</td></tr></tbody></table> <p>Akademik personelin araştırma performansı, KYBS (Kurumsal Kalite Yönetim Bilgi Sistemi) üzerinden tanımlı metrikler (yayın sayısı, atıf oranları, proje başvuruları) ile periyodik olarak izlenmektedir. Performans verileri doğrultusunda saptanan gelişim ihtiyaçları, yeni eğitim ve iş birliği protokollerinin (Örn: TEKNOKENT protokolleri) oluşturulmasında PUKÖ döngüsü dahilinde girdi olarak kullanılmaktadır (OD 4).</p> <p>Olgunluk düzeyi: Araştırma yetkinliklerinin izlenmesi ve geliştirilmesi süreçleri; kurumsal performans göstergeleri (PG) üzerinden takip edilen, TEKNOKENT ve Proje Destek Ofisi gibi yapılarla desteklenen, yerleşik ve sürdürülebilir bir düzeydedir</p> <p>Örnek Kanıtlar: C.2.1.docx</p>			Gelişim Mekanizması	Uygulama ve Odak Noktası	Stratejik Katkı	Proje Destek Ofisi	TÜBİTAK ve AB projesi yazma çalışmaları.	Dış kaynaklı fon hacminin artırılması.	TEKNOKENT İş Birliği	Patent, faydalı model ve ticarileştirme danışmanlığı.	Fikri mülkiyet haklarının korunması.	BAP Eğitimleri	"Proje Pazarı" ve bütçe yönetimi bilgilendirmeleri.	Araştırmacı motivasyonunun sürekliliği.	Teknolojik Adaptasyon	Nanomalzemeler ve AI destekli dental uygulamalar.	Yenilikçi metodolojilerin müfredata aktarımı.
Gelişim Mekanizması	Uygulama ve Odak Noktası	Stratejik Katkı															
Proje Destek Ofisi	TÜBİTAK ve AB projesi yazma çalışmaları.	Dış kaynaklı fon hacminin artırılması.															
TEKNOKENT İş Birliği	Patent, faydalı model ve ticarileştirme danışmanlığı.	Fikri mülkiyet haklarının korunması.															
BAP Eğitimleri	"Proje Pazarı" ve bütçe yönetimi bilgilendirmeleri.	Araştırmacı motivasyonunun sürekliliği.															
Teknolojik Adaptasyon	Nanomalzemeler ve AI destekli dental uygulamalar.	Yenilikçi metodolojilerin müfredata aktarımı.															
C.2.1. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Proje Destek Ofisi, BAP Koordinasyon Birimi, TEKNOKENT, Tüm Araştırma Merkezleri Not: Bu başlık kurum genelini kapsayacak şekilde raporlaştırılacaktır.	Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan H.2.1, P.G.2.4.2, P.G.4.1.1, P.G.4.3.1, P.G.4.3.2, P.G.4.3.3, P.G.4.3.4, P.G.4.3.5, P.G.5.1.1, P.G.5.1.2, P.G.5.1.3P.G.5.1.4, P.G.5.2.1, P.G.5.4.3 ile ilişki kurulabilir.																

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	Olgunluk Düzeyi
	4
<p>Fakültemiz, dış hekimliği bilimini temel bilimler ve mühendislik disiplinleriyle birleştiren, inovasyon odaklı bir araştırma ekosistemine sahiptir. Dış dokularındaki biyomekanik stres dağılımlarının analizi için kullanılan Sonlu Elemanlar Analizi (FEA) ve nanoteknolojik yaklaşımlarla (grafen, kitosan vb.) geliştirilen biyomateryal projeleri, Mühendislik ve Fen-Edebiyat Fakülteleri ile yürütülen disiplinlerarası iş birliklerinin temelini oluşturmaktadır. Bu çalışmalar, BAP Koordinasyon Birimi tarafından stratejik olarak önceliklendirilmekte ve fonlanmaktadır (OD 4).</p> <p>Kurumlararası ve Uluslararası Stratejik Ortaklıklar</p> <p>Bilgi paylaşımını ve küresel görünürlüğü artırmak adına ulusal ve uluslararası düzeyde sistemli bir iş birliği ağı işletilmektedir:</p> <p>Uluslararası araştırma ağlarına katılım ve Erasmus+ hareketlilikleri, akademik personelin ve lisansüstü öğrencilerin vizyonunu genişletirken; Harran TEKNOKENT bünyesinde sanayi ile buluşturulan inovatif fikirler, üniversite-sanayi iş birliği kapsamında somut çıktılara dönüştürülmektedir. İş birliği süreçlerinin etkinliği; disiplinlerarası yayın sayıları, ortak hazırlanan lisansüstü tezler ve kurumsal protokollerin çıktıları üzerinden KYBS ve HAVİS aracılığıyla periyodik olarak izlenmektedir (OD 4).</p> <p>Olgunluk düzeyi: Kurumlararası ve disiplinlerarası iş birliği mekanizmaları tanımlanmış, üniversitenin ilgili birimleri (BAP, TEKNOKENT, Dış İlişkiler) ile entegre şekilde uygulanmakta ve çıktıları düzenli olarak izlenmektedir.</p> <p>Örnek Kanıtlar: C.2.2.docx</p>	<p>Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan P.G.1.5.1, P.G.1.5.4, P.G.2.4.2 ile ilişki kurulabilir.</p>
<p>C.2.2. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Proje Destek Ofisi, BAP Koordinasyon Birimi, TEKNOKENT, Tüm Araştırma Merkezleri</p> <p>Not: Bu başlık kurum genelini kapsayacak şekilde raporlaştırılacaktır.</p>	

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	Olgunluk Düzeyi
	3
<p>Bu bölümü, araştırma çıktılarının ölçümü, teşvik mekanizmaları ve stratejik kıyaslama (benchmarking) süreçlerini ön plana çıkararak, BİDR standartlarında profesyonel bir dille yapılandırdım. Özellikle HAVİS ve KYBS entegrasyonu, veri odaklı yönetim anlayışınızı çok net yansıtıyor.</p> <p>C.2.3. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi</p> <p>Fakültemizde araştırma süreçleri; HAVİS (Akademik Veri Yönetim Sistemi) ve KYBS (Kalite Yönetim</p>	

Bilgi Sistemi) üzerinden anlık ve yıllık periyotlarla takip edilmektedir. Yayın sayıları, atıf oranları ve patent çıktıları gibi temel performans göstergeleri (PG) sistematik olarak kaydedilmekte; yıl sonunda gerçekleşen değerler Stratejik Planda (H.2.2) belirlenen hedeflerle karşılaştırılmaktadır. Hedeflerden sapma görülen alanlarda kök neden analizleri yapılarak PUKÖ döngüsü işletilmektedir (OD 2).

Teşvik, Takdir ve Görünürlük Yönetimi

Yüksek performanslı araştırmacıları motive etmek ve kurumsal araştırma kültürünü güçlendirmek adına çok boyutlu teşvik mekanizmaları uygulanmaktadır:

- **Akademik Ödüllendirme:** YÖK Akademik Teşvik kriterlerine ek olarak, Q1 ve Q2 kategorisindeki dergilerde yayın yapan öğretim üyeleri kurumsal takdir belgeleri ve performans ödülleri ile desteklenmektedir.
- **Kaynak Önceliği:** Başarılı araştırmacıların yeni projeleri, BAP Koordinasyon Birimi tarafından öncelikli alanlar (PG.2.4.2) kapsamında değerlendirilerek ek bütçe ve altyapı imkanlarıyla desteklenmektedir.
- **Uzmanlık Odaklı Görünürlük:** Endodontik biyomateryaller, dental lazerler ve biyomekanik analizler gibi odak alanlarımızın uluslararası bilimsel platformlardaki görünürlüğü; atıf analizleri ve uluslararası ortaklı projeler üzerinden izlenmektedir (OD 2).

Fakültemiz, araştırma çıktılarını Türkiye'deki seçilmiş rakip diş hekimliği fakülteleri ile düzenli olarak kıyaslamaktadır. (Bu kıyaslamalar; uluslararası görünürlük ve akademik başarı sıralamalarındaki konumumuzu belirleyerek, stratejik gelişim yol haritamıza somut veri sağlamaktadır. İzleme ve iyileştirme faaliyetlerinin tüm araştırma çıktılarına yayılımı ve sürdürülebilirliği güvence altına alınmıştır (OD 5).

Olgunluk düzeyi: Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri; tüm birimleri kapsayan dijital altyapıların kullanıldığı, izleme sonuçlarına göre teşviklerin belirlendiği ve rakiplerle kıyaslanmanın düzenli yapıldığı yerleşik ve sürdürülebilir bir düzeydedir

Örnek Kanıtlar: [C.3.1.docx](#)

C.3.1. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Proje Destek Ofisi ve BAP Koordinasyon Birimi ve Kütüphane ve Dokümantasyon DB, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Not: Bu başlık kurum genelini kapsayacak şekilde raporlaştırılacaktır.

Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan H.2.2, P.G.5.4.3, P.G.2.1.5, P.G.2.4.2, P.G.4.1.1, P.G.4.2.1, P.G.4.3.1, P.G.4.3.5, P.G.5.1.1, P.G.5.1.4, P.G.5.3.3, P.G.5.4.2, P.G.4.3., P.G.2.3.1, P.G.2.3.2, P.G.2.3.4, P.G.2.3.5 ile ilişki kurulabilir.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi	Olgunluk Düzeyi
	4

Fakültemizde öğretim elemanlarının araştırma performansları, nesnel ve erişilebilir kriterlere dayalı olarak yönetilmektedir. Değerlendirme süreçlerinin temel veri kaynağı, tüm akademik çıktıların (yayın, atıf, proje, patent) anlık olarak izlenmesine olanak tanıyan HAVİS (Akademik Veri Yönetim Sistemi) platformudur. Araştırma çıktıları; grup ortalamaları ve ana bilim dalı bazlı dağılımlar içerecek şekilde akademik kurullarda ve yıllık faaliyet raporlarında şeffaf bir biçimde paylaşılmaktadır (OD 4).

Stratejik İzleme ve Kurumsal Performans Analizi

Araştırma performansı, üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planı'nda yer alan **H.2.2** hedefiyle doğrudan ilişkilendirilmiştir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve BAP Koordinasyon Birimi ile eş güdümlü yürütülen süreçlerde; hedeflenen yayın/atıf sayıları ile gerçekleşen veriler karşılaştırılarak birimin "araştırma karnesi" oluşturulmaktadır.

Çıktıların Stratejik Kullanımı ve Görünürlük

Elde edilen performans verileri, fakültemizin küresel ölçekteki uzmanlık iddiasını güçlendirmek için stratejik bir veri seti olarak kullanılmaktadır. Özellikle **Q1** ve **Q2** kategorisindeki yayınların ve uluslararası atıfların dağılımı, fakülte web sitesi ve dijital kanallar üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır (PG.2.1.5). Performans verilerinde sapma görülen alanlarda (PG.5.4.3), kök neden analizleri yapılarak iyileştirici altyapı destekleri planlanmakta ve süreçlerin kişilerden bağımsız, kurumsal bir kimlik kazanması sağlanmaktadır (**OD 4**).

Olgunluk düzeyi: Araştırma performansının değerlendirilmesi ve paylaşılması süreçleri; HAVİS gibi dijital platformlarla desteklenen, şeffaf paylaşım kültürü ile içselleştirilmiş ve kurumsal stratejik planla tam entegre olmuş yerleşik ve sürdürülebilir bir düzeydedir.

Örnek Kanıtlar: [C.3.2.docx](#)

C.3.2. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Proje Destek Ofisi ve BAP Koordinasyon Birimi, Kütüphane ve Dokümantasyon DB., Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Not: Bu başlık kurum genelini kapsayacak şekilde raporlaştırılacaktır.

Stratejik Planla İlişkisi: Stratejik Planda yer alan H.2.2, P.G.5.4.3, P.G.2.1.5, P.G.2.4.2, P.G.4.1.1, P.G.4.2.1, P.G.4.3.1, P.G.4.3.5, P.G.5.1.1, P.G.5.1.4, P.G.5.3.3, P.G.5.4.2, P.G.4.3., P.G.2.3.1, P.G.2.3.2, P.G.2.3.4, P.G.2.3.5 ile ilişki kurulabilir.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	Olgunluk Düzeyi
<p>Başhekimlik bünyesinde yürütülen klinik operasyonlar, sadece tedavi odaklı değil, aynı zamanda bölgenin sağlık okuryazarlığını artırma vizyonuyla yönetilmektedir. Komisyon tarafından hazırlanan yıllık faaliyet planları, fakültemizin stratejik hedefleriyle (H.4.1) doğrudan ilişkilendirilmiş olup; kaynakların toplumsal önceliklere göre tahsisi Başhekim yardımcılığı biriminin denetiminde gerçekleştirilmektedir (OD 4).</p> <p>Stratejik Hizmet Alanları ve Toplumsal Erişim</p> <p>Fakültemiz, Şanlıurfa ve çevresindeki illerin ağız ve diş sağlığı ihtiyaçlarını karşılayan bölgedeki en donanımlı merkez olma sorumluluğunu taşımaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerimiz şu temel eksenlerde organize edilmiştir:</p> <ul style="list-style-type: none">İleri Düzey Klinik Hizmetler: Hastanemizin ulaştığı 117 ünitelik modern kapasite ile	4

Cerrahi, Endodonti ve Protez gibi branşlarda uzmanlık gerektiren tedavi hizmetleri bölge halkına kesintisiz olarak sunulmaktadır.

- **Eğitim ve Kamuoyu Bilinçlendirme:** Yaşam Boyu Eğitim Merkezi (HAYEM) ve yerel yönetimlerle yapılan iş birlikleri kapsamında, halka açık ağız sağlığı taramaları ve önleyici hekimlik seminerleri düzenlenerek toplumsal farkındalık artırılmaktadır.
- **Hakkaniyetli ve Kapsayıcı Sağlık Hizmeti:** Engelli Öğrenci Birimi ve ilgili uygulama merkezleriyle koordineli olarak; engelli bireyler, yaşlılar ve sosyo-ekonomik imkanları kısıtlı gruplar için öncelikli randevu ve tedavi protokolleri uygulanmaktadır (OD 4).

İzleme ve Sürekli İyileştirme

Toplumsal katkı faaliyetlerinin işlerliği ve yarattığı katma değer, KYBS (Kalite Yönetim Bilgi Sistemi) üzerinden veri odaklı bir yaklaşımla periyodik olarak izlenmektedir. Sunulan sağlık hizmetlerine dair istatistik veriler, dijital sistemler üzerinden alınan hasta memnuniyet anketleri ve sosyal sorumluluk projelerinin çıktıları bu izleme sürecinin temelini oluşturur. Stratejik planda yer alan yıllık hasta sayıları ve proje hedefleri üzerinden yapılan sapma analizleri doğrultusunda, PUKÖ döngüsü işletilerek hizmet kalitesinde sürekli iyileştirme sağlanmaktadır (OD 4).

Olgunluk düzeyi: Toplumsal katkı süreçleri; tanımlı bir organizasyon yapısı ve görev tanımları çerçevesinde kurumsallaşmış olup, izleme sonuçlarına göre sürekli iyileştirilmektedir.

Örnek Kanıtlar: [D.1.1..docx](#)

D.1.1. Hazırlayacak Birimler: Tüm Birimler, Hastaneler (Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi, Diş, Hayvan Hastanesi), Yaşam Boyu Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Engelli Öğrenci Birimi, Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Proje Destek Ofisi ve BAP Koordinasyon Birimi

Stratejik Planla İlişkisi: İlgili birimin stratejik planında varsa göstergeye ilişkin açıklama ve sayılar kullanılabilir.

D.1.2. Kaynaklar	Olgunluk Düzeyi
	3

Toplumsal Katkı Kaynakları

Beşerî ve Fiziksel Altyapı Toplumsal katkı faaliyetlerimizin merkezinde, 8 ana bilim dalında yetkin akademik kadromuz ile eğitim-hizmet entegrasyonu kapsamında sürece dahil olan stajyer diş hekimlerimiz yer almaktadır. Şanlıurfa ve bölge halkına sunulan sağlık hizmetleri; **117 dental ünit**, ileri teknoloji görüntüleme sistemleri (Tomografi/Panoramik) ve tam donanımlı ameliyathanelerden oluşan devasa bir altyapı üzerinden yürütülmektedir. Bu fiziksel kapasite, yerel protokoller aracılığıyla okul taramaları ve mobil sağlık hizmetleri gibi saha operasyonlarını da destekleyecek esnekliktedir (OD 4).

Mali Kaynaklar ve Finansal Yönetim Hizmetlerin sürdürülebilirliği, kurumsal ve çeşitlendirilmiş bir bütçe yönetimiyle sağlanmaktadır:

- **Döner Sermaye (Öz Gelirler):** Klinik sarf malzemeleri ve teknik cihaz bakımlarının

finansmanında ana kaynak olarak kullanılmaktadır.

- **SKS ve BAP Destekleri:** Sosyal sorumluluk projeleri ile toplumsal eğitim faaliyetleri, üniversitemizin ilgili bütçe kalemleri ve BAP sosyal sorumluluk fonları üzerinden karşılanmaktadır (OD 4).

İzleme ve Verimlilik Kaynakların toplumsal faydaya dönüşme oranı, **KYBS** (Kalite Yönetim Bilgi Sistemi) üzerinden sistematik olarak takip edilmektedir. Ünit başına düşen hasta sayıları ve birim maliyet analizleri gibi verimlilik göstergeleri periyodik olarak raporlanmakta; elde edilen çıktılar, bir sonraki dönemin bütçe ve personel planlamasında PUKÖ döngüsü dahilinde temel veri olarak kullanılmaktadır (OD 4).

Olgunluk düzeyi: Toplumsal katkı için ayrılan kaynaklar; tanımlı, bütçelendirilmiş ve kurumsal bir yapıya bürünmüştür. Kaynakların kullanım etkinliği KYBS üzerinden sistematik olarak izlenmekte ve paydaş geri bildirimlerine göre sürekli iyileştirilmektedir.

Örnek Kanıtlar: [D.1.2..docx](#)

D.1.2. Hazırlayacak Birimler: Tüm Akademik Birimler, Tüm İdari Birimler, Tüm Araştırma Merkezleri, Tüm Koordinatörlükler, Proje Destek Ofisi ve BAP Koordinasyon Birimi

Not: Bu başlık kurum genelini kapsayacak şekilde raporlaştırılacaktır.

Stratejik Planla İlişkisi: İlgili birimin stratejik planında varsa göstergeye ilişkin açıklama ve sayılar kullanılabilir.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	Olgunluk Düzeyi
	4

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile Uyum

Toplumsal katkı faaliyetleri, sadece bir hizmet sunumu olarak değil; küresel hedeflerle entegre stratejik bir yapıda yürütülmektedir. Bu kapsamda fakültemiz, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda şu öncelikleri gözetmektedir:

- **Sağlık ve Kaliteli Yaşam (SKA 3):** 117 ünitlik hastane kapasitesiyle sunulan ileri düzey tedavi hizmetleri ve bölgesel ağız sağlığı taramaları ile toplumun genel sağlık düzeyinin yükseltilmesi hedeflenmektedir.
- **Nitelikli Eğitim (SKA 4):** Mezuniyet sonrası eğitim programları, halka yönelik bilinçlendirme seminerleri ve dijital içerikler aracılığıyla yaşam boyu öğrenme süreçleri desteklenmektedir.
- **Eşitsizliklerin Azaltılması (SKA 10):** Engelli bireyler, yaşlılar ve göçmen statüsündeki bireyler gibi dezavantajlı gruplara yönelik sunulan öncelikli randevu ve kapsayıcı tedavi hizmetleri ile sağlıkta fırsat eşitliği kurumsal bir ilke olarak uygulanmaktadır (OD 4).

İzleme ve Değerlendirme Mekanizmaları

Toplumsal katkı süreçlerinin etkinliği, kurumsal dijital altyapılar ve performans göstergeleri üzerinden sistematik olarak takip edilmektedir. İzleme süreçleri üç ana veri seti üzerinden

yönetilmektedir:

- **Hizmet ve Klinik İzleme:** Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) üzerinden yıllık hasta sayıları, cerrahi ve endodontik işlem çeşitliliği ile randevu sadakat oranları anlık olarak raporlanmaktadır.
- **Bilimsel ve Sosyal Çıktılar:** HAVİS üzerinden toplumsal fayda odaklı akademik yayınlar, sosyal sorumluluk projeleri ve bilimsel konferans çıktıları takip edilmektedir.
- **Medya ve Görünürlük:** Faaliyetlerin yerel/ulusal basındaki yansımaları, TV sağlık programları ve sosyal medya etkileşimleri Kurumsal İletişim Birimi tarafından düzenli olarak analiz edilmektedir (**OD 4**).

Olgunluk düzeyi: Toplumsal katkı performansı; BM sürdürülebilir kalkınma amaçları ile uyumlu, dezavantajlı grupları kapsayan ve sonuçları KYBS/HAVİS gibi sistemlerle izlenen, yerleşik ve kanıta dayalı iyileştirilen bir düzeydedir

Örnek Kanıtlar: [D.2.1.docx](#)

D.2.1.Hazırlayacak Birimler: Tüm Birimler, Hastaneler (Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi, Diş, Hayvan Hastanesi), Yaşam Boyu Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Engelli Öğrenci Birimi, Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Proje Destek Ofisi ve BAP Koordinasyon Birimi

Not: Bu başlık kurum genelini kapsayacak şekilde raporlaştırılacaktır.

Stratejik Planla İlişkisi: İlgili birimin stratejik planında varsa göstergelere ilişkin açıklama ve sayılar kullanılabilir ve KYBS'den izlenir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Harran Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi | Kurumsal SWOT Analizi

1. Güçlü Yönler (Strengths)

Yönetim ve Kalite:

- **Kurumsallaşmış Yönetişim:** Dekanlık ve Başhekimlik düzeyinde net görev tanımları ve liyakat odaklı liderlik.
- **Dijital Kalite Kültürü:** KYBS üzerinden PUKÖ döngülerinin takibi ve ISO 9001-2008 süreçlerine olan kurumsal aşinalık.
- **Stratejik Hizmet:** Etkin çalışan Elektronik Hastane Dokümantasyon Sistemi ve faal Hasta Hakları Birimi.

Eğitim ve Altyapı:

- **Modern Kampüs:** Yeni bina imkânları ve 117 ünitelik güçlü klinik kapasite.
- **Akademik Prestij:** Yeni kurulmuş olmasına rağmen Türkiye genelinde yüksek puanlı öğrenciler tarafından tercih edilmesi.
- **İleri Teknoloji:** CBCT (Tomografi), Ultrason, Dental Mikroskop, **Ağız İçi Tarayıcı**, ileri lazersistemleri, simülasyon laboratuvarı gibi teknolojilerin klinik eğitime entegrasyonu.
- **Eğitici Gelişimi:** Sistematik "Eğiticilerin Eğitimi" ve "Ölçme Değerlendirme" kursları ile desteklenen yetkin kadro.

Araştırma ve Geliştirme:

- **Multidisipliner Ortam:** Sert Doku Bileme, Çiğneme Simülatörü ve 3B Modelleme gibi cihazların AR-GE projelerine hizmet verecek düzeyde olması.
- **İleri Araştırma Alanları:** Lazer (Er,Cr:YSGG), nanomalzemeler ve FEA analizlerinde uzmanlık iddiası.

2. Zayıf Yönler (Weaknesses)

İnsan Kaynakları ve Gelişim:

- **Kadro Eksikliği:** Yeterli sayıda öğretim üyesi, kaliteli diş hekimi ve uzman personele duyulan ihtiyaç.
- **Dil Bariyeri:** Akademik personelin ve öğrencilerin yabancı dil yetkinliğinin küresel rekabet için yetersiz kalması.

Fiziksel ve Sosyal Alanlar:

- **Erişim Sorunları:** Yemekhanelerin fakülte dışında olması ve öğrenci kulüpleri için özel fiziki mekân bulunmaması.
- Öğretim üyesi odalarının yetersizliği
- **7/24 Öğrenme Alanları:** Fakülte bünyesinde mesai saatleri dışında da açık olan kütüphane ve bilgisayar laboratuvarı eksikliği.

Teknik Limitler:

- **Araştırma Altyapısı:** Araştırma laboratuvarında **Mikro-CT, konfokal** gibi ilericihazlarının bulunmaması ve fiziksel kapasitenin artırılmaması.
 - **Eğitim Teknolojileri:** Canlı cerrahilerin HD kalitesinde yayınlanma altyapısının eksikliği ve protez laboratuvarının tam kapasiteyle (hizmet alımı yapmadan) çalışmaması.
-

3. Fırsatlar

- **Bölgesel Liderlik:** Şanlıurfa ve çevresinde ileri dental teknolojiye sahip en büyük eğitim ve araştırma merkezi olma potansiyeli.
 - **İç Kaynaklı Akademik Büyüme:** Kurumun kendi öğretim elemanlarını yetiştirme (asistan/doktora) potansiyelinin yüksek olması.
 - **Dijital Diş Hekimliği:** Ağız içi tarayıcı ve 3B modelleme ile bölgedeki dijital dönüşümün öncüsü olma fırsatı.
 - **Sürdürülebilirlik:** BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda toplumda yaratılan güven ve "Turuncu Bayrak" ile tescillenen kapsayıcı hizmet anlayışı.
-

4. Tehditler

Operasyonel Baskılar:

- **Kontrolsüz Büyüme:** İstek dışı artan öğrenci sayıları ve hızla artan hasta yükünün eğitim kalitesini zorlaması.
- **Mevzuat ve Ekonomi:** Hızlı değişen kanun/yönetmelikler ile sağlık hizmetlerinin yetersiz ücretlendirilmesi (SUT vb.).

Akademik Kısıtlar:

- **Kontenjan Darboğazı:** Öğretim üyesi sayısı sınırlaması nedeniyle doktora ve uzmanlık kontenjanlarının yetersiz kalması.
- **DUS Odaklılık:** Mezuniyet başarısının sadece DUS sınavı performansına indirgenmesi ve nitelikli Türkçe kaynak eksikliği.

Sosyal ve Finansal Riskler:

- **Bağış Eksikliği:** Bölgedeki hayırsever faaliyetlerinin fakülte projelerine kanalize edilememesi.

Harran Üniversitesi Web Sayfası

<https://www.harran.edu.tr/>

Harran Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Web Sayfası

<https://kalite.harran.edu.tr/tr/>

Harran Üniversitesi KYBS

<https://kybs.harran.edu.tr//>

YÖKAK

<https://www.yokak.gov.tr/>

Harran Üniversitesi KYS (Öneri, istek, şikayet platformu)

<https://kybs.harran.edu.tr//>